



**Sprawozdanie z działalności  
Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej Stara Biała  
za 2024 rok**

**Biała 2025**

# **1. Podstawy działalności, zadania oraz struktura Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej Stara Biała**

## **1.1. Podstawy prawne działalności Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej**

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej Stara Biała jest jednostką organizacyjną gminy powołaną 35 lat temu Uchwałą Gminnej Rady Narodowej w Starej Białej Nr 35/VIII/90 z dnia 22 lutego 1990 r. Ośrodek w swojej działalności dąży do poprawy jakości życia mieszkańców Gminy oraz zapewnienia warunków prawidłowego funkcjonowania rodzin, osób samotnych, starszych i niepełnosprawnych, wspiera właściwy rozwój dzieci i młodzieży, podejmuje działania zapobiegające patologiom i wykluczaniu społecznemu. Ośrodek realizuje zadania własne gminy, zadania o charakterze obowiązkowym określone w ustawie z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej oraz zadania zlecone gminie z zakresu administracji rządowej lub innych ustaw, w szczególności;

- ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej;
- ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej;
- ustawy z dnia 4 listopada 2016 r. o wspieraniu kobiet w ciąży i rodzin „Za Życiem”;
- ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych;
- ustawy z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów;
- ustawy z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów;
- ustawy z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowaniu dzieci;
- ustawy z dnia 5 grudnia 2014 r. o Karcie Dużej Rodziny;
- ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych;
- ustawy z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty;
- ustawy z dnia 27 kwietnia 2001 r. – Prawo ochrony środowiska;
- ustawy z dnia 17 grudnia 2021 r. o dodatku osłonowym;
- ustawy z dnia 15 grudnia 2022 r. o szczególnej ochronie niektórych odbiorców paliw gazowych w 2023 r. oraz w 2024 r.;
- ustawy z dnia 23 maja 2024 r. o bonie energetycznym oraz o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia cen energii elektrycznej, gazu ziemnego i ciepła systemowego;
- ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa.

Ośrodek jest również realizatorem lokalnych programów:

- Gminnej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych,
- Gminnego Programu Wspierania Rodziny,
- Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy Domowej i Ochrony Osób Doznających Przemocy Domowej.

## 1.2. Zadania realizowane przez Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej Stara Biała w 2024r.

1

Realizacja zadań  
wynikających z ustawy  
o pomocy społecznej

- udzielanie schronienia, zapewnienie posiłku oraz niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków stałych, okresowych, celowych
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego
- praca socjalna
- zapewnienie usług opiekuńczych
- dożywianie dzieci
- sprawienie pogrzebu, w tym osobom bezdomnym
- kierowanie, ustalanie i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w domu pomocy społecznej
- pomoc osobom mającym trudności w przystosowaniu się do życia po zwolnieniu z zakładu karnego
- sporządzanie sprawozdawczości oraz przekazywanie jej właściwemu wojewodzie
- utworzenie i utrzymywanie ośrodka pomocy społecznej, w tym zapewnienie środków na wynagrodzenia pracowników
- opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne określonych w przepisach o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków specjalnych celowych
- współpraca z powiatowym urzędem pracy w zakresie upowszechniania ofert pracy
- realizacja gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych
- tworzenie i realizacja gminnego programu wspierania rodziny
- tworzenie i realizacja gminnego programu przeciwdziałania przemocy domowej i ochrony osób doznających przemocy domowej
- sporządzanie oceny zasobów pomocy społecznej w oparciu o analizę lokalnej sytuacji społecznej i demograficznej
- podejmowanie innych zadań z zakresu pomocy społecznej wynikających z rozeznaczonych potrzeb gminy, w tym realizacja programów osłonowych m.in. „Posiłek w szkole i w domu”

2

Realizacja zadań  
zleconych gminie

- Świadczenia: rodzinne, opiekuńcze, rodzicielskie, jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka
- świadczenia z funduszu alimentacyjnego
- podejmowanie działań wobec dłużników alimentacyjnych
- świadczenie jednorazowe „Za życiem”
- zasiłek dla opiekunów
- bon energetyczny
- dodatek gazowy - refundacja podatku VAT
- dodatek osłonowy
- wydawanie zaświadczeń o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego na jednego członka gospodarstwa domowego dla osób ubiegających się o dofinansowanie z programu „Czyste Powietrze”
- wydawanie Karty Dużej Rodziny

3

Pozostała działalność  
Ośrodka

- przyznanie i wypłata pomocy materialnej dla uczniów - stypendia szkolne
- organizacja kolonii letnich dla dzieci z programem profilaktycznym
- realizacja resortowego Programu „Opieka wytchnieniowa” dla JST – edycja 2024
- realizacja Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa
- pomoc obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa
- organizacja spotkania wigilijnego dla podopiecznych Ośrodka i uczestników CIS
- stała współpraca z GKRPA, placówkami szkolnymi i przedszkolnymi, służbą zdrowia, policją, organizacjami pozarządowymi itp.

### 1.3. Struktura organizacyjna Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej Stara Biała

Ośrodek funkcjonował w następującej strukturze organizacyjnej (stan na 31.12.2024 r.)

| FORMA ZATRUDNIENIA: UMOWA O PRACĘ            |                                     |            |
|----------------------------------------------|-------------------------------------|------------|
| L.P.                                         | STANOWISKO                          | IŁOŚĆ OSÓB |
| 1.                                           | KIEROWNIK                           | 1          |
| Dział Finansowo – Księgowy                   |                                     |            |
| 2.                                           | GŁÓWNY KSIĘGOWY                     | 1          |
| 3.                                           | STARSZY INSPEKTOR                   | 1          |
| Dział Świadczeń                              |                                     |            |
| 4.                                           | STARSZY SPECJALISTA                 | 1          |
| 5.                                           | PODINSPEKTOR                        | 1          |
| 6.                                           | POMOC ADMINISTRACYJNA               | 1          |
| Dział Pomocy Społecznej i Wspierania Rodziny |                                     |            |
| 7.                                           | STARSZY SPECJALISTA PRACY SOCJALNEJ | 2          |
| 8.                                           | SPECJALISTA PRACY SOCJALNEJ         | 2          |
| 9.                                           | STARSZY PRACOWNIK SOCJALNY          | 1          |
| 10.                                          | STARSZY ASYSTENT RODZINY            | 1          |
| Dział Kancelaryjno - Organizacyjny           |                                     |            |
| 11.                                          | INSPEKTOR                           | 1          |
| 12.                                          | SEKRETARKA                          | 1          |
| UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG                    |                                     |            |
| 13.                                          | INFORMATYK                          | 1          |
| 14.                                          | BHP                                 | 1          |
| 15.                                          | POMOC PRAWNA                        | 1          |

Wszyscy zatrudnieni pracownicy posiadają odpowiednie wykształcenie, niezbędne do pracy na zajmowanych stanowiskach zgodnie z wymogami ustawowymi.

### 1.4. Doksztalcanie pracowników Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej Stara Biała

W celu zapewnienia odpowiedniej jakości i prawidłowego realizowania zadań, pracownicy jednostki w 2024 r. byli objęci systemem szkoleń.

| l.p. | Tytuł szkolenia                                                                                                           |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.   | Ustawa o pomocy społecznej – 20 lat funkcjonowania                                                                        |
| 2.   | Awans zawodowy i wynagrodzenia pracowników pomocy społecznej                                                              |
| 3.   | Księgowość ośrodka pomocy społecznej                                                                                      |
| 4.   | Bezpieczny pracownik socjalny – szkolenie merytoryczne                                                                    |
| 5.   | Podnoszenie poziomu bezpieczeństwa pracowników socjalnych podczas wykonywania czynności zawodowych – szkolenie praktyczne |
| 6.   | Ocena okresowa pracownika socjalnego                                                                                      |
| 7.   | Niebieskie Karty                                                                                                          |
| 8.   | Przeciwdziałanie przemocy domowej                                                                                         |
| 9.   | Nowe standardy i procedura ochrony małoletnich w JOPS                                                                     |
| 10.  | Superwizja grupowa w zakresie przeciwdziałania przemocy domowej                                                           |
| 11.  | Program przeciwdziałania przemocy                                                                                         |

|     |                                                                                           |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| 12. | Stosowanie przepisów ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej w praktyce                |
| 13. | Warsztaty z zakresu przeciwdziałania przemocy domowej                                     |
| 14. | Rola interwencji kryzysowej w środowisku lokalnym                                         |
| 15. | Realizacja procedury interwencyjnego odebrania dziecka przez kuratora sądowego            |
| 16. | Depresja dzieci i młodzieży                                                               |
| 17. | Dorosły godny zaufania – Jak rozmawiać o krzywdzeniu z dzieckiem?                         |
| 18. | Standardy ochrony dzieci widziane przez soczewkę prawa                                    |
| 19. | Bon energetyczny                                                                          |
| 20. | Dodatek osłonowy – edycja 2024                                                            |
| 21. | Krajowy Rejestr Zadłużonych w praktyce                                                    |
| 22. | Program „Czyste powietrze” – procedura wydawania zaświadczeń 2024                         |
| 23. | Świadczenia rodzinne – nowy okres zasiłkowy 2024/2025                                     |
| 24. | KDR aktualny stan prawny                                                                  |
| 25. | Udział w projekcie „Dla Ciebie, dla mnie, dla nas – rozwój usług społecznych na Mazowszu” |
| 26. | Zarządzanie i organizacja usług społecznych                                               |
| 27. | Szkolenie z zakresu ochrony danych osobowych                                              |

## 2. Zadania zrealizowane przez Ośrodek Pomocy Społecznej Stara Biała w 2024 r. wynikające z ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej

Pomoc społeczna jest instytucją polityki społecznej państwa, mającą na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości.

Decydujący wpływ na korzystanie z systemu pomocy społecznej mają regulacje prawne zawarte w ustawie z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej. Podstawową przesłanką przyznania świadczeń jest spełnienie kryterium dochodowego przez osobę/rodzinę oraz wystąpienie co najmniej jednej okoliczności uzasadniającej udzielenie pomocy m.in.; ubóstwo, bezrobocie, niepełnosprawność, długotrwała choroba, bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, potrzeba ochrony macierzyństwa lub wielodzietności, alkoholizm, przemoc domowa.

Pomoc w formie świadczeń pieniężnych przyznawana była głównie na zaspokojenie podstawowych potrzeb życiowych takich jak: zakup żywności, opału, leków, środków czystości, odzieży, obuwia. W przypadkach, gdy zachodziło uzasadnione zagrożenie marnotrawienia przyznanych świadczeń pieniężnych lub korzystania z nich w sposób niezgodny z przeznaczeniem, przyznane świadczenia realizowane były „w naturze”.

W 2024 r. na realizację ustawowych zadań wynikających z ustawy o pomocy społecznej wraz z gminnym programem osłonowym w zakresie dożywiania tut. Ośrodek wydatkował kwotę **946 440,31 zł**. System pomocy społecznej w ramach zadań własnych i zleconych w formie pieniężnej i niepieniężnej objął 80 rodzin (spadek o 24 rodziny w porównaniu do roku 2023) oraz 68 rodzin wyłącznie w postaci pracy socjalnej.

Ogółem Ośrodek udzielił wsparcia dla 148 rodzin, skupiających 324 osoby.

Gmina według stanu na dzień 31.12.2024 r. (dane Urzędu Gminy Stara Biała) liczyła 11 684 mieszkańców, czyli pomocą społeczną objętych zostało **2,77%** ogółu mieszkańców gminy.

Typy rodzin objętych pomocą społeczną w 2024 r. przedstawia poniższa tabela.

| <i><b>Wyszczególnienie</b></i>              | <i><b>Liczba rodzin</b></i> | <i><b>Liczba osób w rodzinach</b></i> |
|---------------------------------------------|-----------------------------|---------------------------------------|
| <b>Rodziny ogółem:</b>                      | 148                         | 324                                   |
| o liczbie osób                              |                             |                                       |
| 1                                           | 70                          | 70                                    |
| 2                                           | 31                          | 62                                    |
| 3                                           | 15                          | 45                                    |
| 4                                           | 20                          | 80                                    |
| 5                                           | 6                           | 30                                    |
| 6 i więcej                                  | 6                           | 37                                    |
| <b>W tym rodziny z dziećmi ogółem:</b>      | 41                          | 164                                   |
| o liczbie dzieci                            |                             |                                       |
| 1                                           | 15                          | 46                                    |
| 2                                           | 16                          | 65                                    |
| 3                                           | 5                           | 22                                    |
| 4                                           | 4                           | 24                                    |
| 5                                           | 1                           | 7                                     |
| 6                                           | 0                           | 0                                     |
| 7 i więcej                                  | 0                           | 0                                     |
| <b>Rodziny niepełne ogółem:</b>             | 6                           | 15                                    |
| o liczbie dzieci                            |                             |                                       |
| 1                                           | 5                           | 12                                    |
| 2                                           | 1                           | 3                                     |
| 3                                           | 0                           | 0                                     |
| 4 i więcej                                  | 0                           | 0                                     |
| <b>Rodziny emerytów i rencistów ogółem:</b> | 34                          | 72                                    |
| o liczbie osób                              |                             |                                       |
| 1                                           | 13                          | 13                                    |
| 2                                           | 12                          | 24                                    |
| 3                                           | 3                           | 9                                     |
| 4 i więcej                                  | 6                           | 26                                    |

Powody przyznania pomocy społecznej w 2024 r.

| <b>Powód trudnej sytuacji życiowej</b> | <b>Liczba rodzin</b> | <b>Liczba osób w rodzinach</b> |
|----------------------------------------|----------------------|--------------------------------|
| Ubóstwo                                | 42                   | 86                             |
| Sieroctwo                              | 0                    | 0                              |
| Bezdomność                             | 3                    | 3                              |
| Potrzeba ochrony macierzyństwa         | 11                   | 47                             |
| w tym; wielodzietność                  | 5                    | 27                             |
| Bezrobocie                             | 27                   | 67                             |
| Niepełnosprawność                      | 50                   | 101                            |
| Długotrwała lub ciężka choroba         | 33                   | 69                             |

|                                                                                                |    |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|
| Bezradność w sprawach opiekuńczych, wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego – ogółem | 13 | 62 |
| w tym; rodziny niepełne                                                                        | 5  | 18 |
| Rodziny wielodzietne                                                                           | 7  | 38 |
| Przemoc domowa                                                                                 | 3  | 12 |
| Alkoholizm                                                                                     | 7  | 12 |
| Trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego                            | 3  | 3  |
| Zdarzenia losowe                                                                               | 0  | 0  |
| Sytuacja kryzysowa                                                                             | 0  | 0  |

Jak wynika z tabeli ubóstwo, niepełnosprawność i długotrwała choroba to najczęściej występujące okoliczności, na podstawie których Ośrodek w 2024 r. udzielał osobom/rodzinom wsparcia ze środków pomocy społecznej.

## 2.1. Zasilki, pomoc w naturze i usługach

Na realizację zadań Ośrodek poniósł wydatki w kwocie łącznej **946 440,31 zł** w tym:

- 1) zasiłek celowy i w naturze – 30 rodzin na kwotę: **31 790,16 zł**;
- 2) sprawienie pogrzebu dla 1 osoby na kwotę: **4 200,00 zł**;
- 3) schronienie – 2 osoby na kwotę: **15 831,75 zł**;
- 4) zasiłek okresowy – 11 rodzin na kwotę: **34 920,00 zł**;
- 5) zasiłek stały – 24 osoby na kwotę: **208 911,59 zł**;
- 6) usługi opiekuńcze – 14 osób na kwotę: **72 277,64 zł**;
- 7) program „Posiłek w szkole i w domu” – 129 osób na kwotę: **90 124,00 zł**;
- 8) odpłatność za pobyt w domu pomocy społecznej – 9 osób na kwotę: **463 692,81 zł**;
- 9) składka zdrowotna – 35 osób na kwotę: **24 692,36 zł**.

## 2.2. Schronienie dla osób bezdomnych

W świetle przepisów ustawy o pomocy społecznej do udzielenia pomocy osobie bezdomnej zobowiązana jest gmina ostatniego miejsca zameldowania tej osoby na pobyt stały.

Udzielenie schronienia następuje przez przyznanie tymczasowego miejsca noclegowego w noclegowniach i schroniskach dla osób bezdomnych. Na terenie gminy nie funkcjonuje żadna placówka świadcząca schronienie osobom bezdomnym.

W 2024 r. Ośrodek podpisał umowę o współpracy ze Stowarzyszeniem MONAR Schronisko dla Osób Bezdomnych Markot w Dreglinie oraz Polskim Komitetem Pomocy Społecznej w Płocku – Schronisko dla Bezdomnych Kobiet.

Wydatki na schronienie w roku sprawozdawczym wyniosły 15 831,75 zł (2 os. bezdomne).

## 2.3. Usługi opiekuńcze

Obowiązek świadczenia usług opiekuńczych spoczywa na gminie i wynika z art. 50 ustawy o pomocy społecznej. Przepis ten stanowi, że osobom samotnym, które z powodu wieku,

choroby lub innych przyczyn wymagają pomocy innych osób, a są jej pozbawione, przysługuje pomoc w formie usług opiekuńczych. Usługi mogą być przyznane również osobom, które wymagają pomocy innych osób, a rodzina nie może takiej pomocy zapewnić. Świadczone są w miejscu zamieszkania osoby. W okresie sprawozdawczym zrealizowano **1827,5 godziny usług opiekuńczych** dla 14 osób.

Koszt 1 godziny usługi w 2024 r. wynosił 39,55 zł, wydatkowano na ten cel 72 277,64 zł. Usługi opiekuńcze są częściowo odpłatne a kwota odpłatności zależy od wysokości dochodów jakie posiada osoba/rodzina. Wpłaty świadczeniobiorców z tego tytułu wyniosły łącznie 28 380,53 zł. Usługi opiekuńcze na terenie gminy świadczone były przez opiekunki PCK Płocku na podstawie zawartej umowy.

#### 2.4. Skierowanie i odpłatność za pobyt w domu pomocy społecznej

Osoba wymagająca całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, dla której nie ma możliwości zapewnienia usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania bądź pobytu może zostać umieszczona w domu pomocy społecznej. W 2024 r. do domów pomocy społecznej o zasięgu powiatowym skierowano 4 osoby. W sumie w okresie sprawozdawczym w domach pomocy społecznej na terenie powiatu płockiego przebywało 9 mieszkańców naszej gminy;

- 1) w Domu Pomocy Społecznej w Brwilnie (1 kobieta i 3 mężczyzn),
- 2) w Domu Pomocy Społecznej w Nowym Miszewie (1 mężczyzna),
- 3) w Domu Pomocy Społecznej w Koszelewie (4 mężczyzn).

Pobyt w domu pomocy społecznej jest odpłatny. Mieszkaniec domu wnosi miesięczną opłatę za pobyt w wysokości nie więcej niż 70% swojego dochodu. W następnej kolejności do wnoszenia opłaty za pobyt obowiązani są wstępni i zstępni mieszkańca (w zależności od sytuacji dochodowej) oraz gmina. W okresie sprawozdawczym wydatkowano na ten cel kwotę 463 692,81 zł, co stanowi **48,99 % ogółu** wydatków na pomoc społeczną.

#### 2.5. Dożywianie „Program posiłek w szkole i w domu”

Wieloletni rządowy Program „Posiłek w szkole i w domu” przewiduje wsparcie finansowe gmin w zakresie udzielenia pomocy w formie posiłku, świadczenia pieniężnego w postaci zasiłku celowego na zakup posiłku lub żywności oraz świadczenia rzeczowego w postaci produktów żywnościowych. Program zapewnia pomoc zarówno dzieciom, które wychowują się w rodzinach znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej, jak i osobom starszym, niepełnosprawnym, o niskich dochodach. Ośrodek realizował w 2024 r. program osłonowy Posiłek w szkole i w domu przyjęty Uchwałą Nr 440/XLVIII/23 Rady Gminy Stara Biała z dnia 30 listopada 2023 r. na lata 2024-2028.

#### ŹRÓDŁO FINANSOWANIA PROGRAMU

| <i>Źródło finansowania</i>    | <i>Wydatkowane środki w 2024 roku na realizację programu w złotych</i> | <i>Udział %</i> |
|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| Budżet Wojewody Mazowieckiego | 56 700,00                                                              | 62,91           |
| Budżet Gminy Stara Biała      | 33 424,00                                                              | 37,09           |
| Ogółem:                       | 90 124,00                                                              | 100,00          |



Ogółem Programem objęto na terenie gminy 129 osób, w tym;

- a) 24 dzieci do czasu rozpoczęcia nauki w szkole podstawowej,
- b) 37 uczniów przez okres nauki, do czasu ukończenia szkoły ponadpodstawowej,
- c) 68 osób dorosłych.

#### 1) POMOC W FORMIE ZASIŁKU CELOWEGO I ŚWIADCZEŃ RZECZOWYCH:

| PROGRAM „POSILEK W SZKOLE I W DOMU”               |                                                          |                         |
|---------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-------------------------|
| Wyszczególnienie                                  | Świadczenie<br>pieniężne<br>w formie zasiłku<br>celowego | Świadczenie<br>rzeczowe |
| Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie | 46                                                       | 0                       |
| Liczba rodzin                                     | 45                                                       | 0                       |
| Liczba osób w tych rodzinach                      | 119                                                      | 0                       |
| Liczba świadczeń                                  | 130                                                      | X                       |
| Koszt świadczeń w zł. z tego;                     | <b>60 350</b>                                            | 0                       |
| - środki własne                                   | 24 580                                                   | 0                       |
| - dotacja                                         | 35 770                                                   | 0                       |
| Koszt jednego świadczenia (w zł)                  | 464,23                                                   | X                       |

#### 2) POMOC W FORMIE POSIŁKU

| PROGRAM „POSILEK W SZKOLE I W DOMU”                              |        |                                 |                                                             |                    |
|------------------------------------------------------------------|--------|---------------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------|
| Wyszczególnienie                                                 | Ogółem | w tym:                          |                                                             | pozostałe<br>osoby |
|                                                                  |        | dzieci<br>do<br>7 roku<br>życia | uczniowie do czasu<br>ukończenia szkoły<br>ponadpodstawowej |                    |
| Liczba osób korzystających z<br>gorącego posiłku w tym w formie: | 41     | 19                              | 25                                                          | 0                  |
| - pełnego obiadu                                                 | 41     | 19                              | 25                                                          | 0                  |
| Liczba rodzin                                                    | 20     | x                               | x                                                           | x                  |
| Liczba osób w rodzinach                                          | 92     | x                               | x                                                           | x                  |
| Liczba posiłków                                                  | 4074   | 1457                            | 2617                                                        | 0                  |
| Koszt posiłków w zł. z tego:                                     | 28 626 | 9 846                           | 18 780                                                      | 0                  |
| -środki własne                                                   | 7 997  | 2 480                           | 5 517                                                       | 0                  |
| - dotacja                                                        | 20 629 | 7 366                           | 13 263                                                      | 0                  |
| Koszt jednego posiłku                                            | 7,03   | 6,76                            | 7,18                                                        | 0                  |

### 3) POMOC W FORMIE POSILKU NIE WYMAGAJĄCA PRZEPROWADZENIA WYWIADU ŚRODOWISKOWEGO

| PROGRAM „POSILEK W SZKOLE I W DOMU”             |              |
|-------------------------------------------------|--------------|
| Wyszczególnienie                                | OGÓŁEM       |
| Liczba dzieci korzystających z posiłku w szkole | 4            |
| Liczba rodzin                                   | 2            |
| Liczba posiłków                                 | 164          |
| Koszt posiłków w zł z tego:                     | <b>1 148</b> |
| - środki własne                                 | 847          |
| - dotacja                                       | 301          |

#### 2.6. Sprawienie pogrzebu

Zgodnie z przepisami ustawy o pomocy społecznej gmina ma obowiązek sprawienia pogrzebu osobie zmarłej. Ośrodek zajmuje się sprawieniem pogrzebu osobie bezdomnej bądź osobie, która nie posiadała rodziny lub członkowie rodziny odmówili zorganizowania pochówku. Organizacja pogrzebu odbywa się na zasadach określonych przez gminę zgodnie z wyznaniem zmarłego. Ośrodek zleca sprawienie pogrzebu firmie prowadzącej usługi pogrzebowe po uprzednim określeniu zakresu usług pogrzebowych oraz kosztów z tym związanych. W 2024 r. wydatki wyniosły 4200 zł i dotyczyły pochówku 1 osoby.

#### 2.7. Praca socjalna

Pomoc w formie pracy socjalnej należy do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym i nie jest uzależniona od posiadanego przez osobę lub rodzinę dochodu. Praca socjalna skierowana jest na przywrócenie zdolności do samodzielnego funkcjonowania klienta pomocy społecznej. Pracownicy Ośrodka podejmowali działania na rzecz osób i rodzin, które polegały na udzieleniu bezpośredniego wsparcia osobie lub rodzinie przeżywającej sytuację kryzysową np. dotkniętej przemocą, uzależnieniami, problemami opiekuńczo-wychowawczymi, chorobą własną lub członka rodziny, bezrobociem, nagłą zmianą sytuacji życiowej, śmiercią bliskiej osoby. W 2024 roku pracownicy socjalni udzielili wsparcia 136 rodzinom, skupiającym 306 osób.

Osoba lub rodzina korzystająca z pomocy społecznej zobowiązana jest do współpracy z pracownikiem socjalnym w rozwiązywaniu swojej trudnej sytuacji życiowej. Brak takiej współpracy bądź odmowa udzielenia wywiadu środowiskowego stanowi przesłankę do odmowy przyznania pomocy. Każda sprawa jest rozpatrywana indywidualnie z zastosowaniem zasady, że odmowa nie może mieć negatywnego wpływu na zabezpieczenie niezbędnych potrzeb życiowych dzieci, osób samotnych, niepełnosprawnych, bezradnych i niesamodzielných.

Pracownicy socjalni Ośrodka w okresie sprawozdawczym przeprowadzili;

- **85** rodzinnych wywiadów środowiskowych na potrzeby pomocy społecznej;
- **206** aktualizacji rodzinnych wywiadów środowiskowych;

- **16** wywiadów alimentacyjnych u osób, o których mowa w art. 103 ustawy o pomocy społecznej;
- **3** rodzinne wywiady środowiskowe dla potrzeb Działu Świadczeń w związku z wypłacanymi świadczeniami opiekuńczymi;
- **10** rodzinnych wywiadów środowiskowych na potrzeby realizacji resortowego programu „Opieka wytchnieniowa” – edycja 2024.

Jednym z narzędzi pracy socjalnej jest kontrakt socjalny, czyli pisemna umowa zawarta przez pracownika socjalnego z osobą ubiegającą się o pomoc, określająca uprawnienia i zobowiązania stron umowy, w ramach wspólnie podejmowanych działań zmierzających do przezwyciężenia trudnej sytuacji życiowej osoby lub rodziny. W 2024 r. pracownicy socjalni sporządzili 13 kontraktów socjalnych.

## **2.8. Poradnictwo**

Poradnictwo świadczone jest osobom i rodzinom, które mają trudności lub wykazują potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych, bez względu na posiadany dochód. W pierwszym etapie poradnictwo świadczą pracownicy socjalni ośrodka. W sytuacjach kiedy rodzina wymaga specjalistycznego wsparcia, pracownicy Ośrodka kierują osoby dorosłe do działającego na terenie gminy Punktu Konsultacyjno-Informacyjnego dla osób uzależnionych oraz współuzależnionych lub Gabinetu Psychologicznego.

## **3. Zadania realizowane w ramach zadań zleconych gminie**

### **3.1. Jednorazowe świadczenie w ramach Programu „Za życiem”**

Ośrodek realizuje jednorazowe świadczenie z tytułu urodzenia się żywego dziecka z ciężkim i nieodwracalnym upośledzeniem albo nieuleczalną chorobą zagrażającą życiu na podstawie ustawy z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”. Jednorazowe świadczenie przysługuje bez względu na osiągnięte dochody przez rodzinę na podstawie zaświadczenia lekarskiego. W 2024 r. wypłacono 1 świadczenie w kwocie 4000 zł.

### **3.2. Świadczenia rodzinne**

Świadczenia rodzinne przyznawane są zgodnie z warunkami określonymi w ustawie z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych i przepisach wykonawczych do ustawy.

Świadczenia rodzinne finansowane są w formie dotacji celowej z budżetu państwa. Koszty obsługi zadania wynoszą 3% otrzymanej dotacji.

W okresie sprawozdawczym zrealizowano 8506 świadczeń rodzinnych za kwotę łączną **4 053 747,43 zł** dla 494 rodzin, w tym:

1) Zasiłki rodzinne z dodatkami – 3 493 świadczenia o łącznej wartości 356 472,01 zł w tym:

a) Zasiłki rodzinne z dodatkami przy spełnieniu kryterium dochodowego

| L.p. | Forma świadczenia                                                         | Liczba świadczeń | Wydatkowana kwota |
|------|---------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------|
| 1    | Zasiłki rodzinne                                                          | 1856             | 219 807,00        |
| 2    | Dodatki do zasiłków rodzinnych:                                           | 1113             | 113 700,83        |
|      | a) dodatek z tytułu urodzenia dziecka                                     | 3                | 3 000,00          |
|      | b) dodatek wychowawczy                                                    | 25               | 10 000,00         |
|      | c) dodatek z tytułu samotnego wychowywania dziecka                        | 54               | 10 422,00         |
|      | d) dodatek z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego | 225              | 24 330,00         |
|      | e) dodatek z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego                            | 114              | 11 362,83         |
|      | f) dodatek z tytułu podjęcia nauki poza miejscem zamieszkania w tym:      | 429              | 29 601,00         |
|      | - na zamieszkanie w internacie                                            | 0                | 0,00              |
|      | - na dojazdy                                                              | 429              | 29 601,00         |
|      | g) dodatek z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej         | 263              | 24 985,00         |
|      | <b>Zasiłki rodzinne wraz z dodatkami, ogółem</b>                          | <b>2 969</b>     | <b>333 507,83</b> |

b) Zasiłki rodzinne z dodatkami przy przekroczeniu kryterium dochodowego, zastosowaniu mechanizmu „złotówka za złotówkę”

| L.p. | Forma świadczenia                                                                | Liczba świadczeń | Wydatkowana kwota |
|------|----------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------|
| 1    | Zasiłki rodzinne                                                                 | 195              | 12 925,25         |
| 2    | Dodatki do zasiłków rodzinnych:                                                  | 329              | 10 038,93         |
|      | a) dodatek z tytułu urodzenia dziecka                                            | 3                | 86,99             |
|      | b) dodatek wychowawczy                                                           | 0                | 0,00              |
|      | c) dodatek z tytułu samotnego wychowywania dziecka                               | 34               | 3 950,36          |
|      | d) dodatek z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego w tym: | 35               | 1 357,12          |
|      | e) dodatek z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego                                   | 156              | 731,87            |
|      | f) dodatek z tytułu podjęcia nauki poza miejscem zamieszkania w tym:             | 76               | 2 308,08          |
|      | - na zamieszkanie w internacie                                                   | 0                | 0,00              |
|      | - na dojazdy                                                                     | 76               | 2 308,08          |
|      | g) dodatek z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej                | 25               | 1 604,51          |
|      | <b>Zasiłki rodzinne wraz z dodatkami</b>                                         | <b>524</b>       | <b>22 964,18</b>  |

2) Świadczenia opiekuńcze – **4 824** świadczenia o łącznej wartości **3 520 495,82 zł.**

| L.p. | Rodzaj świadczenia            | Liczba rodzin | Liczba świadczeń | Kwota świadczenia |
|------|-------------------------------|---------------|------------------|-------------------|
| 1.   | Zasiłki pielęgnacyjne         | 356           | 3 928            | 847 819,52        |
| 2.   | Świadczenia pielęgnacyjne     | 79            | 896              | 2 672 676,30      |
| 3.   | Specjalny zasiłek opiekuńczy  | 0             | 0                | 0,00              |
|      | Świadczenia opiekuńcze ogółem | X             | 4 824            | 3 520 495,82      |

3) Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka – **27** świadczeń o łącznej wartości **27 000,00 zł.**

4) Świadczenie rodzicielskie - **162** świadczenia o łącznej wartości **149 779,60 zł.**

W sytuacji, gdy osoba nienależnie pobrała świadczenia rodzinne zobowiązana jest do ich zwrotu na podstawie decyzji administracyjnej. W 2024 r. wydano 8 decyzji stwierdzających nienależnie pobrane świadczenia i na ich podstawie odzyskano część należności tj. kwotę **9 885,54 zł**, z tego:

– kwotę 7 466,58 zł przekazano do budżetu państwa (w tym kwotę 1 051,00 zł na podstawie decyzji Wojewody Mazowieckiego),

– kwota 2 418,96 zł pomniejszyła wydatki budżetu gminy danego roku.

Stan należności z tytułu nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych na podstawie wystawionych decyzji na koniec 2024 r. wyniósł 13 418,00 zł.

### 3.3. Zasiłki dla opiekunów

Na podstawie ustawy z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów (Dz. U. z 2024 r. poz. 246) wypłacono zasiłek dla 1 osoby, łącznie 12 świadczeń na kwotę **7 440,00 zł.**

### 3.4. Składki na ubezpieczenia społeczne

Opłacono 515 składek na ubezpieczenia emerytalne i rentowe za 46 osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne w kwocie łącznej **413 434,10 zł.**

### 3.5. Składki na ubezpieczenie zdrowotne

Opłacono składki na ubezpieczenie zdrowotne za 10 osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne w kwocie łącznej **25 009,56 zł.**

### 3.6. Świadczenia wychowawcze Program „Rodzina 500 plus”

Pomimo, że od czerwca 2022 r. świadczenia wychowawcze realizowane są przez ZUS, Ośrodek nadal zajmuje się wypłatą zaległych świadczeń ustalonych w ramach koordynacji systemu zabezpieczenia społecznego (tzn. w sytuacji kiedy członek rodziny przebywał poza granicą RP). W 2024 r. nie wypłacono żadnego świadczenia natomiast odzyskano nienależnie pobrane świadczenia wychowawcze z lat ubiegłych w wysokości łącznej **14 426,95 zł** (kwotę przekazano do budżetu państwa).

### 3.7. Świadczenia z Funduszu Alimentacyjnego

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego są pomocą finansową ze strony państwa dla dzieci uprawnionych do sądowo ustalonych alimentów w rodzinach, w których dochód na osobę nie przekroczył 1209 zł miesięcznie.

W okresie sprawozdawczym zrealizowano 476 świadczeń z funduszu alimentacyjnego dla 52 osób uprawnionych z 34 rodzin na kwotę łączną: **226 078,69 zł**.

#### *Informacja o wysokości otrzymujących świadczenie z funduszu alimentacyjnego w 2024 r.*

| Osoby otrzymujące świadczenia z funduszu alimentacyjnego w kwocie: | Liczba uprawnionych<br>52 |
|--------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| do 100 zł                                                          | 0                         |
| od 100,01 zł do 200 zł                                             | 2                         |
| od 200,01 zł do 300 zł                                             | 2                         |
| od 300,01 zł do 400 zł                                             | 9                         |
| od 400,01 zł do 500 zł                                             | 30                        |
| od 500,01 zł do 1000 zł                                            | 9                         |

#### *Struktura osób uprawnionych do świadczenia alimentacyjnego wg. wieku w 2024 r.*

| Osoby uprawnione do świadczeń alimentacyjnych wg. wieku; | Liczba świadczeń | Kwota             |
|----------------------------------------------------------|------------------|-------------------|
| Od 0 do 17 lat                                           | 382              | 183 326,63        |
| Od 18 do 24 lat                                          | 94               | 42 752,06         |
| Od 25 lat i więcej                                       | 0                | 0                 |
| <b>Razem:</b>                                            | <b>476</b>       | <b>226 078,69</b> |

W 2024 r. wydano 3 decyzje orzekające o nienależnie pobranym świadczeniu z funduszu alimentacyjnego na kwotę 2359,79 zł. Środki zostały odzyskane wraz z ustawowymi odsetkami za opóźnienie. Stan należności z tytułu nienależnie pobranych świadczeń z lat ubiegłych na dzień 31.12.2024 r. wynosił 808 zł.

Ośrodek realizował fundusz alimentacyjny jako zadanie zlecone z zakresu administracji rządowej. Koszt obsługi wynosił 3% otrzymanej dotacji.

#### 3.7.1. Działania podejmowane wobec dłużników alimentacyjnych

W okresie sprawozdawczym Ośrodek podejmował zgodnie z przepisami ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów działania zmierzające do zwiększenia odpowiedzialności osób zobowiązanych do alimentacji wobec własnych dzieci oraz poprawy skuteczności egzekucji świadczeń alimentacyjnych. Działania wykazano w tabeli poniżej.

| Prowadzone działania wobec dłużników alimentacyjnych | Liczba dłużników |
|------------------------------------------------------|------------------|
| Wezwanie dłużnika na wywiad alimentacyjny            | 21               |
| Przeprowadzenie wywiadu alimentacyjnego              | 12               |
| Odebranie od dłużnika oświadczenia majątkowego       | 12               |

|                                                                                                                                              |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Skierowanie dłużnika do PUP celem zarejestrowania się jako osoba bezrobotna lub poszukująca pracy                                            | 5  |
| Skierowanie do PUP informacji o potrzebie aktywizacji zawodowej dłużnika alimentacyjnego                                                     | 1  |
| Wydanie decyzje administracyjne o uznaniu dłużnika za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych                                         | 1  |
| Skierowanie wniosku do prokuratury o ściganie dłużnika z art. 209 k.k.                                                                       | 1  |
| Skierowanie wniosku do starosty o zatrzymanie prawa jazdy dłużnika                                                                           | 1  |
| Skierowanie wniosku do starosty o zwrot zatrzymanego prawa jazdy                                                                             | 0  |
| Przekazanie komornikowi sądowemu informacji o dłużniku, mających wpływ na egzekucje zasądzonych świadczeń alimentacyjnych                    | 7  |
| Złożenie na policję zawiadomienia o możliwości popełnienia przestępstwa polegającego na uchylaniu się dłużnika od zobowiązań alimentacyjnych | 34 |

W ramach podejmowanych działań Ośrodek współpracował z komornikami sądowymi, Posterunkiem Policji w Starej Białej, Komendą Miejską Policji w Płocku, Prokuraturą Rejonową w Płocku, Starostwem Powiatowym w Płocku oraz Miejskim i Powiatowym Urzędem Pracy w Płocku.

W celu poprawy skuteczności egzekucji świadczeń alimentacyjnych Ośrodek w 2024 r. przekazał do Krajowego Rejestru Długów, BIG InfoMonitor, Rejestru Dłużników ERIF i Krajowego Biura Informacji Gospodarczej informacje o zaległościach dot. 126 dłużników.

Od dłużników wyegzekwowano należności z tytułu wypłaconych świadczeń Funduszu Alimentacyjnego i Zaliczki Alimentacyjnej wraz z odsetkami w kwocie ogółem 150 461,07 zł. Z wyegzekwowanych kwot od dłużników alimentacyjnych przekazano:

- na dochody budżetu państwa - kwotę 135 199,53 zł,
- na dochody własne gminy Stara Biała - kwotę 15 261,54 zł.

### 3.8. Dodatek osłonowy

W okresie od stycznia do czerwca 2024 r. Ośrodek realizował dodatek osłonowy na podstawie ustawy z dnia 19 grudnia 2021 r. o dodatku osłonowym. Dodatek miał na celu zniwelowanie rosnących kosztów energii, gazu i żywności dla mniej zamożnych gospodarstw domowych. Dodatki osłonowe otrzymało **436** gospodarstw domowych. Wydatki wyniosły **172 624, 12 zł**. Szczegółowe dane obrazuje tabela poniżej.

|                                          | <i>Środki finansowe wydatkowane na wypłatę dodatku osłonowego (stawka podstawowa)</i> |                                              | <i>Środki finansowe wydatkowane na wypłatę podwyższonych dodatków osłonowych</i> |                                              | <i>Razem wypłacone dodatki osłonowe (podstawowy + podwyższony)</i>  |                                              |
|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
|                                          | <i>Liczba gospodarstw domowych które otrzymały dodatek osłonowy</i>                   | <i>Kwota wypłaconych dodatków osłonowych</i> | <i>Liczba gospodarstw domowych które otrzymały dodatek osłonowy</i>              | <i>Kwota wypłaconych dodatków osłonowych</i> | <i>Liczba gospodarstw domowych które otrzymały dodatek osłonowy</i> | <i>Kwota wypłaconych dodatków osłonowych</i> |
| dla gospodarstwa domowego jednoosobowego | 36                                                                                    | 8 236,80                                     | 103                                                                              | 28 698,24                                    | 139                                                                 | 36 935,04                                    |

|                                                                 |            |                  |            |                   |            |                   |
|-----------------------------------------------------------------|------------|------------------|------------|-------------------|------------|-------------------|
| dla gospodarstwa domowego składającego się z 2 do 3 osób        | 48         | 15 313,74        | 107        | 40 353,64         | 155        | 55 667,38         |
| dla gospodarstwa domowego składającego się z 4 do 5 osób        | 44         | 20 167,73        | 81         | 47 392,92         | 125        | 67 560,65         |
| dla gospodarstwa domowego składającego się z co najmniej 6 osób | 6          | 3 946,80         | 11         | 8 514,25          | 17         | 12 461,05         |
| <b>Razem:</b>                                                   | <b>134</b> | <b>47 665,07</b> | <b>302</b> | <b>124 959,05</b> | <b>436</b> | <b>172 624,12</b> |

Ośrodek realizował dodatek osłonowy jako zadanie zlecone z zakresu administracji rządowej. Koszty obsługi stanowiły 2 % otrzymanej dotacji i wyniosły 3452,48 zł.

### 3.9. Refundacja podatku VAT (tzw. dodatek gazowy)

Na podstawie ustawy z dnia 15 grudnia 2022 r. o szczególnej ochronie niektórych odbiorców paliw gazowych w 2023 r. oraz w 2024 r. w związku z sytuacją na rynku gazu Ośrodek w 2024 r. wypłacił łącznie **53** dodatki dla 25 odbiorców paliw gazowych w formie refundacji podatku VAT na łączną kwotę **24 048,67 zł**. Refundacja przysługiwała w przypadku gdy odbiorca paliw gazowych wykorzystywał jako główne źródło ogrzewania urządzenie grzewcze zasilane paliwami gazowymi, wpisane lub zgłoszone do CEEB oraz spełniał kryterium dochodowe. Koszt obsługi zadania wyniósł 480,97 zł.

### 3.10. Bon energetyczny

Bon energetyczny to forma wsparcia finansowego dla gospodarstw domowych w związku z wzrostem cen energii elektrycznej. Przysługiwał jednorazowo za okres od 1 lipca do 31 grudnia 2024 r. na podstawie ustawy z dnia 23 maja 2024 r. o bonie energetycznym oraz o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia cen energii elektrycznej, gazu ziemnego i ciepła systemowego. W 2024 r. Ośrodek wypłacił bon energetyczny dla **455** gospodarstw domowych na łączną kwotę **180 342,72 zł**.

|                                                          | Środki finansowe wydatkowane na wypłatę bonu energetycznego (stawka podstawowa) |                                        | Środki finansowe wydatkowane na wypłatę podwyższonego bonu energetycznego |                                        | Razem wypłacony bon energetyczny (stawka podstawowa + podwyższona) |                                        |
|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
|                                                          | Liczba gospodarstw domowych które otrzymały bon energetyczny                    | Kwota wypłaconych bonów energetycznych | Liczba gospodarstw domowych które otrzymały bon energetyczny              | Kwota wypłaconych bonów energetycznych | Liczba gospodarstw domowych które otrzymały bon energetyczny       | Kwota wypłaconych bonów energetycznych |
| dla gospodarstwa domowego jednoosobowego                 | 138                                                                             | 40412,74                               | 1                                                                         | 600                                    | 139                                                                | 41012,75                               |
| dla gospodarstwa domowego składającego się z 2 do 3 osób | 137                                                                             | 50395,16                               | 5                                                                         | 2714,07                                | 142                                                                | 53109,23                               |



|                                                                 |            |                  |           |                 |            |                  |
|-----------------------------------------------------------------|------------|------------------|-----------|-----------------|------------|------------------|
| dla gospodarstwa domowego składającego się z 4 do 5 osób        | 142        | 64776,62         | 10        | 8812,14         | 152        | 73588,76         |
| dla gospodarstwa domowego składającego się z co najmniej 6 osób | 21         | 11431,98         | 1         | 1200            | 22         | 12631,98         |
| <b>Razem:</b>                                                   | <b>438</b> | <b>167016,51</b> | <b>17</b> | <b>13326,21</b> | <b>455</b> | <b>180342,72</b> |

Ośrodek realizował bon energetyczny jako zadanie zlecone z zakresu administracji rządowej. Koszty obsługi stanowi 3 % dotacji i wyniosły 5410,28 zł.

### 3.11. Karta Dużej Rodziny

Rządowy program dla rodzin wielodzietnych realizowany jest przez Ośrodek jako zadanie zlecone gminie na podstawie ustawy z dnia 5 grudnia 2014 r. o Karcie Dużej Rodziny. W 2024 r. Ośrodek wydał 96 Ogólnopolskich Kart Dużej Rodziny. Posiadacze kart mają prawo korzystania z tańszego prądu oraz oferty podmiotów m.in. z branży spożywczej, paliwowej, bankowej czy rekreacyjnej.

## 4. Pozostała działalność Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej Stara Biała

### 4.1. Pomoc materialna o charakterze socjalnym w formie stypendiów i zasiłków szkolnych

Ośrodek corocznie przyznaje i wypłaca stypendia socjalne dla uczniów w formie refundacji poniesionych przez rodziców kosztów na cele edukacyjne dziecka. Stypendium szkolne przyznawane jest na dany rok szkolny po spełnieniu kryterium dochodowego, o którym mowa w art. 8 ustawy o pomocy społecznej. Stypendia szkolne o charakterze socjalnym w roku szkolnym 2023/2024 otrzymało 8 uczniów, a w roku szkolnym 2024/2025 – 6 uczniów. Inną formą pomocy o charakterze socjalnym jest zasiłek szkolny przyznawany uczniowi, który znalazł się przejściowo w trudnej sytuacji, wyłącznie z powodu zdarzenia losowego. W 2024 r. zasiłek szkolny nie był wypłacany. Łącznie na realizację zadania wydatkowano **5208,78 zł** w tym; kwota 4167,02 zł pochodziła z otrzymanej dotacji, natomiast udział środków własnych wyniósł 1041,76 zł.

### 4.2. Program Operacyjny Pomoc Żywnościowa

W ramach Programu Fundusze Europejskie na **Pomoc Żywnościową 2021-2027** współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego Plus – Podprogram 2023 w okresie sprawozdawczym Ośrodek świadczył pomoc żywnościową dla najuboższych mieszkańców gminy współpracując w tym zakresie z Polskim Komitetem Pomocy Społecznej. W ramach Programu w miesiącu wrześniu i grudniu 2024 r. pracownicy Ośrodka przekazali swoim podopiecznym paczki żywnościowe o łącznej wadze ponad 3 ton. Z pomocy tej skorzystało 112 osób (w tym 29 osób niepełnosprawnych). Dodatkowo wydano

dla 5 rodzin skierowania uprawniające do otrzymania pomocy żywnościowej w innych organizacjach partnerskich.

#### **4.3. Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej**

Gminy Ośrodek Pomocy Społecznej Stara Biała przez cały rok zapewniał obsługę techniczno-organizacyjną Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej.

W 2024 r. odbyło się 6 posiedzeń Zespołu. Do Przewodniczącego Zespołu wpłynęło 28 nowych „Niebieskich Kart-A” wszczynających procedurę, z których; 17 zostało sporządzonych przez Policję, 9 kart przez pracowników socjalnych i 2 karty przez pracowników oświaty. Dodatkowo 3 procedury „Niebieskie Karty” były realizowane w związku z otrzymaną z innej gminy informacją o zmianie miejsca zamieszkania osoby doznającej przemocy domowej i 2 procedury, do których nasza gmina została wyznaczona przez wojewodę. Łącznie w 2024 r. procedura „Niebieskie Karty” była prowadzona w 33 nowych rodzinach oraz 9 rodzinach w których procedura została wszczęta w latach ubiegłych. Ogółem w rodzinach tych wychowywało się 12 dziewczynek i 16 chłopców do 18 r.ż.

W ramach prowadzonych procedur powołano 42 grupy diagnostyczno-pomocowe, grupy spotkały się na 255 posiedzeniach.

W wyniku podjętych działań 3 rodziny zostały objęte wsparciem asystenta rodziny, 3 rodziny otrzymały wsparcie finansowe ze środków pomocy społecznej, w przypadku 7 rodzin skierowano wnioski do Sądu Rejonowego Wydział Rodzinny i Nieletnich o wgląd w sytuację wychowujących się w tych rodzinach małoletnich dzieci (dot. 14 dzieci).

Zespół Interdyscyplinarny prowadził również działania informacyjne i profilaktyczne; 731 uczniów klas I-VIII Szkół Podstawowych i 80 rodziców uczestniczyło w warsztatach i prelekcjach z zakresu profilaktyki przeciwdziałania przemocy.

Członkowie Zespołu Interdyscyplinarnego i grup diagnostyczno-pomocowych regularnie uczestniczyli w szkoleniach podnoszących poziom ich wiedzy w zakresie przeciwdziałania przemocy domowej.

#### **4.4. Wspieranie rodziny i system pieczy zastępczej – asystent rodziny**

W związku z obowiązkiem wynikającym z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej - Uchwałą Nr 296/XXXI/22 Rady Gminy Stara Biała z dnia 7 kwietnia 2022 r. został przyjęty do realizacji „Gminny Program Wspierania Rodziny na lata 2022 – 2024”. W Ośrodku zatrudniony jest zadaniowo 1 asystent rodziny. Wprowadzenie asystenta i jego praca z rodziną ma na celu podniesienie kompetencji opiekuńczo-wychowawczych rodziców i prowadzenia gospodarstwa domowego. W efekcie wspólne działania rodziny, asystenta rodziny i pracownika socjalnego, przy wsparciu instytucji i organizacji, mają zapobiec rozpadowi rodziny i umieszczeniu dzieci w pieczy zastępczej.

#### Rzeczywista liczba rodzin i ich dzieci objęta asystenturą w 2024 r.

| Wyszczególnienie                                                              | Liczba |
|-------------------------------------------------------------------------------|--------|
| <b>Rodziny objęte wsparciem asystenta rodziny narastająco:</b>                |        |
| a) liczba rodzin                                                              | 20     |
| b) liczba osób w tych rodzinach                                               | 72     |
| c) liczba dzieci w tych rodzinach                                             | 38     |
| <b>Objęcie rodziny wsparciem asystenta rodziny na podstawie:</b>              |        |
| a) wniosku pracownika socjalnego                                              | 15     |
| b) postanowienia sądu                                                         | 5      |
| <b>Rodziny, w których asystent rodziny zakończył pracę, z powodu:</b>         |        |
| a) zrealizowania planu pomocy                                                 | 2      |
| b) zmiany miejsca zamieszkania                                                | 2      |
| c) cofnięcia zgody na współpracę                                              | 2      |
| <b>Rodziny biologiczne objęte asystenturą podczas pobytu dzieci w pieczy:</b> |        |
| a) liczba rodzin                                                              | 3      |
| b) liczba osób w tych rodzinach                                               | 5      |

#### Dzieci z terenu gminy przebywające w pieczy zastępczej w 2024 r.

| Liczba dzieci przebywających w pieczy zastępczej                     | Liczba |
|----------------------------------------------------------------------|--------|
| Ogółem:                                                              | 11     |
| - Liczba dzieci przebywających w rodzinach zastępczych               | 9      |
| - Liczba dzieci przebywających w placówkach opiekuńczo-wychowawczych | 2      |

#### Wydatki gminy związane z pobytem dzieci w pieczy zastępczej w 2024 r.

| Kwota wydatkowana na pokrycie kosztów utrzymania dzieci przebywających w pieczy zastępczej | Kwota      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Ogółem:                                                                                    | 156 960,60 |
| w tym:                                                                                     |            |
| - w rodzinach zastępczych                                                                  | 99 085,36  |
| - w placówkach opiekuńczo-wychowawczych                                                    | 57 875,24  |

#### 4.5. Potwierdzanie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej

W 2024 r. Ośrodek realizował zadanie zlecone gminie na podstawie ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych. Pomoc w tej formie była udzielana osobom zamieszkałym na terenie gminy lub bezdomnym, którzy posiadali ostatni stały meldunek na terenie gminy, nieubezpieczonym zdrowotnie i spełniającym kryterium dochodowe określone w art. 8 ustawy o pomocy społecznej. W okresie sprawozdawczym wpłynęło 5 wniosków o objęcie ubezpieczeniem zdrowotnym, natomiast prawo do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych na okres 90 dni po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego przyznano 3 osobom.

#### **4.6. Program „Opieka wytnieniowa” dla Jednostek Samorządu Terytorialnego – edycja 2024 i inne usługi asystencji osobistej**

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej Stara Biała w 2024 r. koordynował resortowy Program pn. „Opieka wytnieniowa” dla Jednostek Samorządu Terytorialnego – edycja 2024. Otrzymane przez gminę środki w kwocie 78 894 zł na realizację Programu pochodziły z Solidarnościowego Funduszu Wsparcia Osób Niepełnosprawnych. Celem programu było świadczenie usług opieki wytnieniowej dla członków rodzin lub opiekunów sprawujących bezpośrednią opiekę nad dziećmi z orzeczeniem o niepełnosprawności bądź osobami posiadającymi orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności lub równoważne. Usługi opieki były realizowane w formie dziennej w miejscu zamieszkania osoby niepełnosprawnej. W programie uczestniczyło 10 osób, łącznie zrealizowano 1620 godzin usług. Program był realizowany w okresie od 1 marca 2024 r. do 31 grudnia 2024 r. Usługi były świadczone przez opiekunki PCK na podstawie zawartej umowy.

Dodatkowo w ramach wieloletniej współpracy z gminą PCK zapewnił 16 niepełnosprawnym mieszkańcom naszej gminy bezpłatne usługi asystencji osobistej.

W sumie w 2024 r. osoby z niepełnosprawnością oraz osoby niesamodzielne życiowo z powodu wieku lub choroby skorzystały z różnych usługowych form wsparcia w miejscu zamieszkania w wymiarze **7395 godzin.**

#### **4.7. Zaświadczenia o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego na jednego członka gospodarstwa domowego osoby fizycznej wydawane w związku z Programem „Czyste powietrze”**

Na podstawie zmienionej ustawy z dnia 27 kwietnia 2001 r. – Prawo ochrony środowiska zadaniem gminy jest wydawanie zaświadczeń o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego na jednego członka gospodarstwa domowego dla osób fizycznych, które zamierzają złożyć wniosek o przyznanie dofinansowania z Narodowego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej lub wojewódzkich funduszy w ramach Programu „Czyste powietrze”. Zadanie to od dnia 01.10.2020 r. realizuje Ośrodek. W okresie sprawozdawczym wydano 199 takich zaświadczeń.

#### **4.8. Pomoc dla obywateli Ukrainy**

W okresie sprawozdawczym Ośrodek udzielał pomocy 1 rodzinie - obywatelom Ukrainy na mocy ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa w formie jednorazowego świadczenia pieniężnego w wysokości 300 zł.

### **5. Współpraca z instytucjami i organizacjami**

Pracownicy Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej Stara Biała w toku codziennych działań podejmowali współpracę z organizacjami pozarządowymi, instytucjami i podmiotami:

- 1) **Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Płocku** – m.in.; w zakresie poradnictwa specjalistycznego dla mieszkańców naszej gminy, w szczególności rodzinnego

i psychologicznego; ustalania sytuacji życiowej rodzin, których dzieci zostały umieszczone w pieczy zastępczej; współfinansowania pobytu dzieci w pieczy.

- 2) **Powiatowym Zespołem do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności w Płocku** – w zakresie kierowania osób celem ustalenia niepełnosprawności lub stopnia niepełnosprawności.
- 3) **Powiatowym Urzędem Pracy w Płocku** – w celu rozwijania aktywnej polityki rynku pracy, przeciwdziałania i zapobiegania bezrobociu, w kierunku odzyskania zdolności funkcjonowania w środowisku osób długotrwale bezrobotnych, zagrożonych wykluczeniem społecznym.
- 4) **Posterunkiem Policji w Starej Białej** – w sytuacjach kryzysowych, zwłaszcza w przypadkach interwencji dot. stosowania przemocy domowej, osób chorych psychicznie, bezdomnych, w pracy z tzw. „trudnym klientem” korzystaliśmy z asysty policji w sytuacjach zagrożenia w czasie wykonywania czynności służbowych.
- 5) **Sądem Rejonowym w Płocku** – w zakresie wydania zarządzeń odnośnie władzy rodzicielskiej w środowiskach wskazujących na zaniedbywania dzieci, natomiast w przypadku rodzin patologicznych objętych nadzorem kuratorskim współpracowaliśmy z kuratorami zawodowymi i społecznymi.
- 6) **Prokuraturą Rejonową w Płocku** – składanie zawiadomień o możliwości popełnienia przestępstwa niealimentacji, wniosków o wszczęcie postępowania w przypadku ujawnienia przemocy, zaniedbywania lub innych spraw podopiecznych wymagających rozpoznania wychodzącego poza zakres kompetencji pracownika socjalnego.
- 7) **Ośrodkiem Zdrowia** – w sprawie o wydawanie zaświadczeń o stanie zdrowia klientów, wypełniania dokumentów dla osób ubiegających się o skierowanie do domów pomocy społecznej lub zakładów opiekuńczo-leczniczych, zgłaszania wizyt domowych itp.
- 8) **Szkołami** – współdziałanie pracowników socjalnych z psychologiem i pedagogiem szkolnym w zakresie udzielania pomocy dzieciom i ich rodzinom, monitorowania sytuacji, szczególnie w tych rodzinach, które nie wypełniają należycie obowiązków opiekuńczo-wychowawczych; w zakresie dożywiania uczniów w szkole, kwalifikowania dzieci na kolonie letnie itp.
- 9) **Komisją ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Starej Białej** – w zakresie kierowania osób uzależnionych od alkoholu na leczenie odwykowe oraz prowadzonej terapii dla osób uzależnionych i współuzależnionych.
- 10) **Polskim Czerwonym Krzyżem w Płocku** – w zakresie świadczonych usług opiekuńczych i asystenckich dla osób niepełnosprawnych, opieki wytchnieniowej, zaopatrzenia w sprzęt ortopedyczny.
- 11) **Polskim Komitetem Pomocy Społecznej – Mazowiecki Zarząd Wojewódzki** – w zakresie nieodpłatnej dystrybucji artykułów spożywczych.
- 12) **Fundacją NA TEMAT - Pracownia Profilaktyki i terapii Uzależnień w Płocku** – w zakresie prowadzonych zajęć profilaktycznych dla uczniów i rodziców we wszystkich szkołach podstawowych na terenie gminy Stara Biała, kierowania osób uzależnionych lub współuzależnionych na terapię.
- 13) **Centrum Integracji Społecznej w Kobiernikach** – w zakresie kierowania osób długotrwale bezrobotnych i wykluczonych społecznie do udziału w indywidualnym programie zatrudnienia socjalnego w celu integracji zawodowej i społecznej.

- 14) **Fundacją PRZYSTANEK RODZINA w Płocku i Ośrodkiem Wsparcia w Nowych Proboszczewicach** w zakresie kierowania do Ośrodka wsparcia dzieci z terenu gminy potrzebujących pomocy psychologicznej i terapeutycznej oraz rodziców w zakresie indywidualnego poradnictwa w rozwiązywaniu trudności wychowawczych.
- 15) **Stowarzyszeniem MONAR Schronisko dla Osób Bezdomnych Markot w Dreglinie i PKPS Schronisko dla Bezdomnych Kobiet w Płocku** – w zakresie zapewnienia bezdomnym osobom z terenu gminy pomocy w formie całodobowego schronienia i wyżywienia.

## 6. Wydatki poniesione na realizację zadań 2024 r.

| Rozdział | Nazwa zadania                                                                                        | Ogółem       | Środki własne gminy | Dotacja z budżetu państwa |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------------------|---------------------------|
| 85202    | Odpłatność za pobyt w domu pomocy społecznej                                                         | 463 692,81   | 463 692,81          | 0,00                      |
| 85205    | Przeciwdziałanie przemocy domowej                                                                    | 26 669,97    | 20 669,97           | 6 000,00                  |
| 85213    | Składki na ubezpieczenia zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społ. | 24 692,36    | 0,00                | 24 692,36                 |
| 85214    | Zasiłki okresowe, celowe i pomoc w naturze                                                           | 86 741,91    | 63 764,23           | 22 977,68                 |
| 85215    | Bon energetyczny z kosztami obsługi                                                                  | 185 753,00   | 0,00                | 185 753,00                |
| 85216    | Zasiłki stałe                                                                                        | 208 911,59   | 0,00                | 208 911,59                |
| 85219    | Ośrodek pomocy społecznej - koszty utrzymania                                                        | 1 466 292,53 | 1 308 949,63        | 157 342,90                |
| 85228    | Usługi opiekuńcze                                                                                    | 72 277,64    | 72 277,64           | 0,00                      |
| 85295    | Licencja do systemu dziedzinnego TT POMOC                                                            | 4 392,00     | 0,00                | 4 392,00                  |
| 85295    | Dodatek gazowy z kosztami obsługi                                                                    | 24 529,64    | 0,00                | 24 529,64                 |
| 85295    | Dodatek osłonowy z kosztami obsługi                                                                  | 176 076,60   | 0,00                | 176 076,60                |
| 85295    | Jednorazowe świadczenie pieniężne dla obywateli Ukrainy                                              | 306,00       | 0,00                | 306,00                    |
| 85230    | Program „Posiłek w szkole i w domu”                                                                  | 90 124,00    | 33 424,00           | 56 700,00                 |
| 85415    | Pomoc materialna o charakterze socjalnym dla uczniów – stypendia szkolne                             | 5 208,78     | 1041,76             | 4 167,02                  |
| 85501    | Świadczenia wychowawcze „Rodzina 500+” z kosztami obsługi                                            | 2 000,00     | 0,00                | 2 000,00                  |
| 85502    | Świadczenia rodzinne i Fundusz Alimentacyjny z kosztami obsługi                                      | 4 843 769,21 | 0,00                | 4 843 769,21              |
| 85503    | Karta Dużej Rodziny - koszty obsługi                                                                 | 696,00       | 0,00                | 696,00                    |
| 85504    | Wspieranie rodziny                                                                                   | 124 722,67   | 86 569,98           | 38 152,69                 |
| 85508    | Finansowanie pobytu dziecka w pieczy zastępczej – w rodziny zastępczych                              | 99 085,36    | 99 085,36           | 0,00                      |
| 85510    | Finansowanie pobytu dziecka w placówce opiekuńczo-wychowawczej                                       | 57 875,24    | 57 875,24           | 0,00                      |
| 85513    | Składki na ubezpieczenia zdrowotne                                                                   | 25 009,56    | 0,00                | 25 009,56                 |

|              |                                                             |                     |                     |                     |
|--------------|-------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
|              | opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia rodzinne |                     |                     |                     |
| 85595        | Świadczenia rodzinne dla obywateli Ukrainy                  | 0,00                | 0,00                | 0,00                |
| <b>SUMA:</b> |                                                             | <b>7 988 826,87</b> | <b>2 207 350,62</b> | <b>5 781 476,25</b> |

W 2024 r. zrealizowany budżet Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej Stara Biała wyniósł kwotę 7 988 826,87 zł. Budżet ten w **72,37 %** pochodził ze środków budżetu państwa. Z budżetu Gminy Stara Biała wydatkowano na zrealizowane zadania i utrzymanie ośrodka łącznie kwotę 2 207 350,62 zł, co stanowi 27,63 % budżetu Ośrodka. Jednocześnie z tytułu prowadzonej działalności w tym samym okresie odzyskano łącznie kwotę 200 487,25 zł z której to;

- kwota 135 199,53 zł z tytułu dokonanych wpłat przez dłużników alimentacyjnych zasilila budżet państwa,
  - kwota 15 261,54 zł z tytułu dokonanych wpłat przez dłużników alimentacyjnych zasilila budżet Gminy Stara Biała,
  - kwota 13 645,65 zł z tytułu odpłatności za pobyt w domu pomocy społecznej zasilila budżet Gminy Stara Biała,
  - kwota 28 380,53 zł z tytułu należnej opłaty za świadczone usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania zasilila budżet Gminy Stara Biała.
  - kwota 8 000,00 zł z tytułu przekazanego przez ZUS należnego zasiłku pogrzebowego.
- Łącznie na dochody Gminy Stara Biała w okresie sprawozdawczym wpłynęło **65 287,72 zł.**

## 7. Dane dotyczące wydanych rozstrzygnięć w prowadzonych sprawach

W okresie sprawozdawczym Ośrodek prowadził 1971 spraw, które zakończyły się wydaniem rozstrzygnięcia w formie decyzji administracyjnej bądź informacji.

| Wydane rozstrzygnięcia w zakresie;                     | Ogółem rozstrzygnięcia | z tego: w formie informacji | z tego w formie decyzji | w tym decyzje |                                                                  | Wniesione odwołania od decyzji przekazane do SKO ogółem | w tym decyzje    |                                                  |
|--------------------------------------------------------|------------------------|-----------------------------|-------------------------|---------------|------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------------------------|
|                                                        |                        |                             |                         | odmowne       | umarzające postęp., zmieniające uchylające wstrzymujące cofające |                                                         | Utrzymane w mocy | uchylone do ponownego rozpatrzenia lub zmienione |
| Pomoc społeczna                                        | 349                    | 0                           | 349                     | 4             | 72                                                               | 0                                                       | 0                | 0                                                |
| Świadczenia rodzinne i opiekuńcze zasiłek dla opiekuna | 469                    | 0                           | 469                     | 15            | 166                                                              | 1                                                       | 0                | 1                                                |
| Świadczenia wychowawcze                                | 3                      | 0                           | 3                       | 0             | 1                                                                | 1                                                       | 0                | 1                                                |
| Świadczenia z funduszu alimentacyjnego                 | 55                     | 0                           | 55                      | 0             | 19                                                               | 0                                                       | 0                | 0                                                |
| Pomoc materialna dla uczniów - stypendia szkolne       | 12                     | 0                           | 12                      | 2             | 4                                                                | 0                                                       | 0                | 0                                                |
| Potwierdzenie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej     | 5                      | 0                           | 5                       | 2             | 0                                                                | 0                                                       | 0                | 0                                                |
| Dodatek gazowy - refundacji podatku VAT                | 64                     | 51                          | 13                      | 11            | 2                                                                | 0                                                       | 0                | 0                                                |
| Bon energetyczny                                       | 515                    | 455                         | 60                      | 60            | 0                                                                | 0                                                       | 0                | 0                                                |
| Dodatek osłonowy                                       | 498                    | 436                         | 62                      | 62            | 0                                                                | 0                                                       | 0                | 0                                                |
| Jednorazowa pomoc dla obywateli Ukrainy                | 1                      | 1                           | 0                       | 0             | 0                                                                | 0                                                       | 0                | 0                                                |
| <b>Razem;</b>                                          | <b>1971</b>            | <b>943</b>                  | <b>1028</b>             | <b>156</b>    | <b>264</b>                                                       | <b>2</b>                                                | <b>0</b>         | <b>2</b>                                         |

Powyższa tabela nie uwzględnia spraw, które zakończyły się zawiadomieniem strony o pozostawieniu wniosku bez rozpatrzenia.

Ponadto w okresie sprawozdawczym na wniosek osób zainteresowanych Ośrodek wydał 29 zaświadczeń i 4 postanowienia o odmowie wydania zaświadczenia.



## 8. Podsumowanie

Zakres działań podejmowanych przez Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej Stara Biała jest rozległy i dotyczy wielu aspektów życia społecznego. Wymaga od nas wszechstronnej wiedzy, umiejętności, doświadczenia, środków i narzędzi niezbędnych do odpowiedniego pokierowania sprawami życiowymi podopiecznych, wspierania ich, ale nie wyręczania. Nasze działania muszą być skuteczne i adekwatne do potrzeb aby doprowadzić do wzmocnienia i usamodzielnienia rodziny. Dlatego też duży nacisk kładziemy na świadczenie pomocy w formie pracy socjalnej oraz zapewnienie usług opiekuńczych dla osób starszych, samotnych, chorych i niepełnosprawnych.

Potrzeby w zakresie pomocy społecznej zdeterminowane są czynnikami zewnętrznymi i mogą ulegać zmianom zarówno w danym roku, jak i na przestrzeni kolejnych lat. Uzależnione są najczęściej od: wzrostu lub spadku bezrobocia, ilości osób niepełnosprawnych, długotrwale chorych, samotnych, wzrostu kosztów utrzymania, postępującego rozpadu więzi rodzinnych i bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych, skali bezdomności, ilości osób uzależnionych, ujawnionych aktów przemocy domowej i ich sprawców, ilości osób opuszczających zakłady karne itd.

Na przestrzeni ostatnich kilku lat, nie było roku, w którym Ośrodkowi nie powierzono by nowych zadań. W 2024 r. tym dodatkowym zadaniem był bon energetyczny. O jego przyznanie w krótki czasie zgłosiło się do Ośrodka pół tysiąca mieszkańców gminy. Na realizację zadania i wypłatę bonu ustawodawca przewidział tylko 60 dni, w tym samym czasie kiedy Ośrodek realizował wszystkie inne statusowe zadania.

Różnorodność tych zadań, nadmiernie rozbudowana biurokracja, szczegółowa sprawozdawczość i często presja czasu sprawiają, że pracownicy muszą niejednokrotnie podejmować się nowych wyzwań bez wcześniejszego przygotowania. Obsługa merytoryczna i techniczna powierzonych zadań wymaga ciągłego dostosowywania struktury, zakupu nowego oprogramowania, dokształcania i szkoleń w obsłudze tych zadań, jak również rozbudowania i podniesienia jakości bazy teleinformatycznej.

Rok 2025 będzie dla Ośrodka kontynuacją dotychczas realizowanych zadań ujętych w niniejszym sprawozdaniu, wdrażaniem się do nowego zadania „dodatek mieszkaniowy” oraz podejmowaniem nowych działań i inicjatyw w zakresie rozwoju usług społecznych.

*Sporządziła: Iwona Kuklińska*

*Kierownik Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej Stara Biała*

*Biała, dnia 11.02.2025 r.*