



**Sprawozdanie z działalności  
Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej Stara Biała  
za 2023 rok**

Stara Biała, 2024 r.

# **1. Podstawy działalności, zadania oraz struktura Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej Stara Biała**

## **1.1. Podstawy prawne działalności, cel i zadania Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej**

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej Stara Biała jest jednostką organizacyjną gminy powołaną Uchwałą Gminnej Rady Narodowej w Starej Białej Nr 35/VIII/90 z dnia 22 lutego 1990 r., działającą na podstawie Uchwały Nr 309/XXXIII/22 Rady Gminy Stara Biała z dnia 22 czerwca 2022 r. w sprawie uchwalenia Statutu Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej Stara Biała, zmienionego Uchwałą Nr 347/XXXVIII/22 z dnia 28.12.2022 r.

Ośrodek w swojej działalności dąży do poprawy jakości życia mieszkańców Gminy i osób przebywających na jej terenie oraz zapewnienia warunków prawidłowego funkcjonowania rodzin, osobom samotnym, starszym i niepełnosprawnym, wspiera właściwy rozwój dzieci i młodzieży, podejmuje działania zapobiegające patologiom i wykluczaniu społecznemu. Ośrodek wykonuje zadania własne gminy, zdania o charakterze obowiązkowym określone w ustawie z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2023 r., poz. 901 z późn. zm.) oraz zadania zlecone gminie z zakresu administracji rządowej lub innych ustaw, w szczególności;

- ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej;
- ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej;
- ustawy z dnia 4 listopada 2016 r. o wspieraniu kobiet w ciąży i rodzin „Za Życiem”;
- ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych;
- ustawy z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów;
- ustawy z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów;
- ustawy z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowaniu dzieci;
- ustawą z dnia 5 grudnia 2014 r. o Karcie Dużej Rodziny;
- ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych;
- ustawy z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty
- ustawy z dnia 27 kwietnia 2001 r. – Prawo ochrony środowiska
- ustawy z dnia 5 sierpnia 2022 r. o dodatku węglowym;
- ustawy z dnia 7 października 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach służących ochronie odbiorców energii elektrycznej w 2023 r. w związku z sytuacją na rynku energii elektrycznej;
- ustawy z dnia 15 grudnia 2022 r. o szczególnej ochronie niektórych odbiorców paliw gazowych w 2023 r. oraz w 2024 r.;
- ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa.

Ośrodek jest również realizatorem lokalnych programów:

- Gminnej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych,
- Gminnego Programu Wspierania Rodziny,
- Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie dla Gminy Stara Biała.

## 1.2. Zadania realizowane przez Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej Stara Biała w 2023r.

1

Realizacja zadań wynikających z ustawy o pomocy społecznej

- udzielanie schronienia, zapewnienie posiłku oraz niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków stałych, okresowych, celowych
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego
- praca socjalna
- zapewnienie usług opiekuńczych
- dożywianie dzieci
- sprawienie pogrzebu, w tym osobom bezdomnym
- ustalanie i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w domu pomocy społecznej
- pomoc osobom mającym trudności w przystosowaniu się do życia po zwolnieniu z zakładu karnego
- sporządzanie sprawozdawczości oraz przekazywanie jej właściwemu wojewodzie
- utworzenie i utrzymywanie ośrodka pomocy społecznej, w tym zapewnienie środków na wynagrodzenia pracowników
- opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne określonych w przepisach o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków specjalnych celowych
- współpraca z powiatowym urzędem pracy w zakresie upowszechniania ofert pracy
- realizacja gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych
- sporządzanie oceny zasobów pomocy społecznej w oparciu o analizę lokalnej sytuacji społecznej i demograficznej
- podejmowanie innych zadań z zakresu pomocy społecznej wynikających z rozeznaczonych potrzeb gminy, w tym tworzenie i realizacja programów osłonowych m.in. „Posiłek w szkole i w domu”

2

Realizacja zadań zleconych gminie

- przyznawanie i wypłacanie świadczeń rodzinnych
- przyznawanie i wypłacanie świadczeń z funduszu alimentacyjnego
- przyznawanie i wypłacanie świadczenia jednorazowego „Za życiem”
- wypłacanie zasiłków dla opiekunów
- przyznawanie i wypłacanie dodatku elektrycznego
- przyznawanie i wypłacanie dodatku węglowego
- refundacja podatku VAT tzw. dodatek gazowy
- wydawanie zaświadczeń o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego na jednego członka gospodarstwa domowego dla osób ubiegających się o dofinansowanie z programu „Czyste Powietrze”
- wydawanie Karty Dużej Rodziny oraz sporządzanie w tym zakresie sprawozdań i przekazywanie właściwemu wojewodzie

3

Pozostała działalność Ośrodka

- koordynowanie resortowego Programu „Opieka wytechnieniowa” – edycja 2023
- koordynowanie usług opiekuńczych w ramach trwałości projektu „Zwiększenie dostępności do usług społecznych w gminie Stara Biała”
- przyznawanie i wypłacanie stypendiów szkolnych i zasiłków szkolnych
- organizacja kolonii letnich dla dzieci z programem profilaktycznym
- realizacja Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa
- pomoc obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa
- przeprowadzenie akcji „Świąteczna paczka dla potrzebujących mieszkańców gminy”
- organizacja spotkania wigilijnego dla podopiecznych Ośrodka i uczestników CIS
- stała współpraca z organizacjami społecznymi, pozarządowymi, osobami fizycznymi i prawnymi

### 1.3. Struktura organizacyjna Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej Stara Biała

Ośrodek funkcjonował w następującej strukturze organizacyjnej (stan na 31.12.2023 r.)

<b>FORMA ZATRUDNIENIA: UMOWA O PRACĘ</b>		
<b>L.P.</b>	<b>STANOWISKO</b>	<b>ILOŚĆ OSÓB</b>
1.	KIEROWNIK	1
<b>Dział Finansowo – Księgowy</b>		
2.	GŁÓWNY KSIĘGOWY	1
3.	STARSZY INSPEKTOR	1
<b>Dział Świadczeń</b>		
4.	STARSZY SPECJALISTA	1
5.	PODINSPEKTOR	1
6.	POMOC ADMINISTRACYJNA	1
<b>Dział Pomocy Społecznej i Wspierania Rodziny</b>		
7.	STARSZY SPECJALISTA PRACY SOCJALNEJ	2
8.	SPECJALISTA PRACY SOCJALNEJ	1
9.	STARSZY PRACOWNIK SOCJALNY	1
10.	STARSZY ASYSTENT RODZINY	1
<b>Dział Kancelaryjno - Organizacyjny</b>		
11.	INSPEKTOR	1
12.	SEKRETARKA	1
<b>UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG</b>		
13.	INFORMATYK	1
14.	BHP	1
15.	POMOC PRAWNA	1

Wszyscy zatrudnieni pracownicy posiadają odpowiednie wykształcenie, niezbędne do pracy na zajmowanych stanowiskach zgodnie z wymogami ustawowymi.

W celu zapewnienia odpowiedniej jakości i prawidłowego realizowania zadań, pracownicy jednostki w 2023 r. byli objęci systemem szkoleń z zakresu:

<b>l.p.</b>	<b>Tytuł szkolenia</b>
1.	Refundacji podatku Vat za dostarczone paliwa gazowe w 2023 r.
2.	Nowelizacja ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie - rewolucyjne zmiany
3.	Cyberedukacja i cyberzagrożenia, jak nauczyć wychowanków bezpiecznego i mądrego korzystania z Internetu
4.	Forum Pomocy Społecznej na Mazowszu
5.	ABC Funduszu Alimentacyjnego
6.	Świadczenia rodzinne w świetle ustawy o świadczeniu wspierającym
7.	Karta Dużej Rodziny
8.	Ochrona dziecka w związku z przemocą domową
9.	Przeciwdziałanie przemocy domowej - rewolucyjne zmiany w 2023 r.
10.	Zmiany w ustawie o pomocy społecznej

11.	Kondycja systemu ochrony dzieci przed przemocą w Polsce
12.	Praca z rodzinami z zaburzeniami i chorobami psychicznymi
13.	Metody pracy i aktywizacji osób w kryzysie bezdomności
14.	Znaczenie pomocy żywnościowej w Polsce
15.	Zmiany w przepisach covidowych, świadczeń rodzinnych i pomocy społecznej. Czyli co ochrona konsumenta ma wspólnego z OPSem?
16.	E-administracja i otwarty urząd
17.	Świadczenia Rodzinne 2023/2024
18.	Superwizja Grupowa dla pracowników wykonujących zadania w obszarze przeciwdziałania przemocy domowej
19.	Nowelizacja ustawy o pomocy społecznej z dnia 28.07.2023 r. Nowe zadania i obowiązki
20.	Praca z dziećmi przejawiającymi zaburzenia (emocjonalne zachowania lub zaburzenia psychiczne)
21.	Szkolenie ZONE (CEEB)
22.	Postępowanie i egzekucja świadczeń nienależnie pobranych
23.	Nowelizacja ustawy o wspieraniu rodziny i systemu pieczy zastępczej

## **2. Zadania zrealizowane przez Ośrodek Pomocy Społecznej Stara Biała w 2023 r. wynikające z ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej**

Pomoc społeczna jest instytucją polityki społecznej państwa, mającą na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości.

Osoba/rodzina ubiegająca się o pomoc zgłasza się do ośrodka pomocy społecznej w miejscu zamieszkania. Decyzje o przyznaniu lub odmowie przyznania świadczeń poprzedza przeprowadzenie przez pracownika socjalnego rodzinnego wywiadu środowiskowego. Rodzaj, forma i rozmiar świadczenia powinny być odpowiednie do okoliczności uzasadniających udzielenie pomocy. Potrzeby osób i rodzin korzystających z pomocy powinny zostać uwzględnione, jeżeli odpowiadają celom i mieszczą się w możliwościach pomocy społecznej. Osoby i rodziny korzystające z pomocy społecznej są obowiązane do współdziałania w rozwiązywaniu ich trudnej sytuacji życiowej. Decydujący wpływ na korzystanie z systemu pomocy społecznej mają regulacje prawne zawarte w przepisach ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej. Podstawową przesłanką przyznania świadczeń jest kryterium dochodowe osoby i rodziny. Kryterium dochodowe w 2023 r. wynosiło 776 zł – w przypadku osoby samotnie gospodarującej i 600 zł – na osobę w rodzinie. W okresie sprawozdawczym pomoc w formie świadczeń pieniężnych przyznawana była głównie na zaspokojenie podstawowych potrzeb życiowych takich jak: zakup żywności, opału, leków, środków czystości, odzieży, obuwia, butli gazowej. W przypadkach, gdy zachodziło uzasadnione zagrożenie marnotrawienia przyznanych świadczeń pieniężnych lub korzystania z nich w sposób niezgodny z przeznaczeniem, przyznane świadczenia realizowane były „w naturze”.

W 2023 r. na realizację ustawowych zadań wynikających z ustawy o pomocy społecznej wraz z gminnym programem osłonowym w zakresie dożywiania tut. Ośrodek wydatkował kwotę 912 630 zł. System pomocy społecznej objął wsparciem w formie pieniężnej i niepieniężnej 104 rodziny, liczące 216 osób, natomiast wyłącznie w postaci pracy socjalnej udzielono pomocy 100 rodzinom. Ogółem Ośrodek udzielił wsparcia dla 204 rodzin, skupiających 457 osób.

Gmina według stanu na dzień 31.12.2023 r. (dane Urzędu Gminy Stara Biała) liczyła 11 635 mieszkańców, czyli pomocą społeczną objętych zostało **3,93%** ogółu mieszkańców gminy.

Typy rodzin objętych pomocą społeczną w 2023r. przedstawia poniższa tabela.

<i>Wyszczególnienie</i>	<i>Liczba rodzin</i>	<i>Liczba osób w rodzinach</i>
<b>Rodziny ogółem:</b>	204	457
o liczbie osób		
1	98	98
2	40	80
3	24	72
4	21	84
5	10	50
6 i więcej	11	73
<b>W tym rodziny z dziećmi ogółem:</b>	59	241
o liczbie dzieci		
1	22	64
2	19	77
3	9	43
4	7	43
5	2	14
6	0	0
7 i więcej	0	0
<b>Rodziny niepełne ogółem:</b>	9	25
o liczbie dzieci		
1	5	10
2	3	11
3	1	4
4 i więcej	0	0
<b>Rodziny emerytów i rencistów ogółem:</b>	47	84
o liczbie osób		
1	23	23
2	16	32
3	5	15
4 i więcej	3	14

Powody przyznania pomocy społecznej:

Powód trudnej sytuacji życiowej	Rok 2023	
	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Ubóstwo	51	104
Sieroctwo	1	1
Bezdomność	4	6
Potrzeba ochrony macierzyństwa	12	51
w tym; wielodzietność	6	32
Bezrobocie	40	94
<b>Niepełnosprawność</b>	<b>61</b>	<b>118</b>
Długotrwała lub ciężka choroba	41	71
Bezradność w sprawach opiekuńczych, wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego – ogółem	14	60
w tym; rodziny niepełne	7	25
Rodziny wielodzietne	7	35
Przemoc domowa	2	4
Alkoholizm	12	14
Trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego	4	12
Zdarzenia losowe	2	2

## 2.1. Zasilki, pomoc w naturze i usługach

Na realizację zadań Ośrodek poniósł wydatki w kwocie łącznej **912 630 zł** w następujących formach i wysokości:

- 1) zasiłek celowy i w naturze – 42 rodziny na kwotę: **41 471 zł**;
- 2) zasiłek celowy na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego – 2 rodziny na kwotę: **15 600 zł**;
- 3) sprawienie pogrzebu dla 3 osób na kwotę: **10 700 zł**;
- 4) schronienie – 2 osoby na kwotę: **18 813 zł**;
- 5) zasiłek okresowy – 12 rodzin na kwotę: **34 004 zł**, w tym z powodu:
- 6) zasiłek stały – 27 rodzin na kwotę: **151 508 zł**, w tym:
  - 23 osób samotnie gospodarujących;
  - 4 osoby pozostające w rodzinie;
- 7) usługi opiekuńcze – 17 osób na kwotę: **109 676 zł**;
- 8) program „Posiłek w szkole i w domu” – 168 osób na kwotę: **105 141 zł**;
- 9) odpłatność za domy pomocy społecznej – 8 osób na kwotę: **411 168 zł**;
- 10) składka zdrowotna na kwotę: **14 549zł**;

## 2.2. Schronienie dla osób bezdomnych

W świetle przepisów ustawy o pomocy społecznej do udzielenia pomocy osobie bezdomnej zobowiązana jest gmina ostatniego miejsca zameldowania tej osoby na pobyt stały.

Osobą bezdomną zgodnie z art. 6 pkt. 8 w/w ustawy jest osoba niezamieszkująca w lokalu mieszkalnym w rozumieniu przepisów o ochronie praw lokatorów i mieszkaniowym zasobie gminy i niezameldowana na pobyt stały, w rozumieniu przepisów o ewidencji ludności, a także osoba niezamieszkująca w lokalu mieszkalnym i zameldowana na pobyt stały w lokalu, w którym nie ma możliwości zamieszkania. Udzielenie schronienia osobom tego pozbawionym, jako jedno z zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym, następuje przez przyznanie tymczasowego miejsca noclegowego w noclegowniach, schroniskach dla osób bezdomnych oraz w ogrzewalniach. Na terenie gminy Stara Biała nie funkcjonuje żadna placówka świadcząca schronienie osobom bezdomnym.

W 2023 r. Ośrodek podpisał umowę o współpracy ze Stowarzyszeniem MONAR Schronisko dla Osób Bezdomnych Markot w Dreglinie oraz Stowarzyszeniem MONAR – Centrum Pomocy Bliźniemu MARKOT w Oryszewie Osada. Wydatki na schronienie w roku sprawozdawczym wyniosły 18 813 zł (2 os. bezdomne).

## 2.3. Usługi opiekuńcze

Obowiązek świadczenia usług opiekuńczych spoczywa na gminie i wynika z art. 50 ustawy o pomocy społecznej. Przepis ten stanowi, że osobom samotnym, które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagają pomocy innych osób, a są jej pozbawione, przysługuje pomoc w formie usług opiekuńczych. Usługi mogą być przyznane również osobom, które wymagają pomocy innych osób, a rodzina nie może takiej pomocy zapewnić. Usługi opiekuńcze obejmują pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, zalecaną przez lekarza pielęgnację oraz w miarę możliwości również zapewnienie kontaktów z otoczeniem. Świadczone są w miejscu zamieszkania osoby. W okresie sprawozdawczym zrealizowano **3179 godzin usług opiekuńczych** dla 17 osób. Koszt 1 godziny usług wynosił 34,50zł, wydatkowano: 109 675,50zł. Usługi opiekuńcze są częściowo odpłatne a kwota odpłatności zależy od wysokości dochodów jakie posiada osoba/rodzina. Wpłaty świadczeniobiorców z tego tytułu wyniosły łącznie 36 691,92 zł. Usługi opiekuńcze na terenie gminy świadczone były przez Polski Czerwony Krzyż Oddział Rejonowy w Płocku na podstawie zawartej umowy.

## 2.4. Odpłatność za domy pomocy społecznej

Osoba wymagająca całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności może zostać umieszczona w domu pomocy społecznej.

W 2023 r. współfinansowano pobyt 8 osobom z terenu gminy Stara Biała umieszczonych w latach ubiegłych w domach pomocy społecznej na terenie powiatu płockiego tj.;

- 1) Domu Pomocy Społecznej w Brwilnie (1 kobieta i 2 mężczyzn),
- 2) Domu Pomocy Społecznej w Nowym Miszewie (1 mężczyzna),
- 3) Domu Pomocy Społecznej w Koszelewie (1 kobieta, 3 mężczyzn).



Mieszkaniec domu wnosi miesięczną opłatę za pobyt w domu pomocy społecznej w wysokości nie więcej niż 70% swojego dochodu. W następnej kolejności koszty pobytu pokrywają wstępni i zstępni (w zależności od swojej sytuacji życiowej i majątkowej) i gmina, z której terenu osoba została skierowana do placówki. W okresie sprawozdawczym wydatkowano na ten cel kwotę 411 168 zł tj. **45,05 % ogółu** wydatków na pomoc społeczną.

## 2.5. Dożywianie „Program posiłek w szkole i w domu”

Wieloletni rządowy Program „Posiłek w szkole i w domu” przewiduje wsparcie finansowe gmin w zakresie udzielenia pomocy w formie posiłku, świadczenia pieniężnego w postaci zasiłku celowego na zakup posiłku lub żywności oraz świadczenia rzeczowego w postaci produktów żywnościowych. Program zapewnia pomoc zarówno dzieciom, które wychowują się w rodzinach znajdujących się w trudnej sytuacji, jak i osobom starszym, niepełnosprawnym, o niskich dochodach. Ośrodek realizował i koordynował na terenie gminy Stara Biała program osłonowy w zakresie dożywiania „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023 - przyjęty Uchwałą Nr 58/VI/19 Rady Gminy Stara Biała z dnia 27 czerwca 2019 r., zmieniony Uchwałą Nr 356/XXXIX/23 z dnia 26 stycznia 2023 r.

### ŹRÓDŁO FINANSOWANIA PROGRAMU

<i>Źródło finansowania</i>	<i>Wydatkowane środki w 2023 roku na realizację programu w złotych</i>	<i>Udział %</i>
Budżet Wojewody Mazowieckiego	66 150	62,92
Budżet Gminy Stara Biała	38 991	37,08
Ogółem:	105 141	100,00

Ogółem Programem objęto na terenie gminy 168 osób, w tym;

- 27 dzieci do czasu rozpoczęcia nauki w szkole podstawowej,
- 40 uczniów przez okres nauki, do czasu ukończenia szkoły ponadpodstawowej,
- 101 osób dorosłych.

### 1) POMOC W FORMIE ZASIŁKU CELOWEGO I ŚWIADCZEŃ RZECZOWYCH:

PROGRAM „POSIELEK W SZKOLE I W DOMU”		
Wyszczególnienie	Świadczenie pieniężne w formie zasiłku celowego	Świadczenie rzeczowe
Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	58	5
Liczba rodzin	57	5
Liczba osób w tych rodzinach	153	7
Liczba świadczeń	152	X
Koszt świadczeń w zł. z tego;	<b>69 950</b>	<b>3 400</b>
- środki własne	16 050	1 100
- dotacja	53 900	2 300
Koszt jednego świadczenia (w zł)	460,20	X

## 2) POMOC W FORMIE POSILKU

PROGRAM „POSIELEK W SZKOLE I W DOMU”				
Wyszczególnienie	Ogółem	w tym:		pozostałe osoby
		dzieci do 7 roku życia	uczniowie do czasu ukończenia szkoły ponadpodstawowej	
Liczba osób korzystających z gorącego posiłku w tym w formie:	37	14	23	0
- pełnego obiadu	37	14	23	0
Liczba rodzin	21	x	x	x
Liczba osób w rodzinach	96	x	x	x
Liczba posiłków	4373	1251	3122	0
Koszt posiłków w zł. z tego:	<b>30 657</b>	<b>8 342</b>	<b>22 315</b>	0
- środki własne	21260	6192	15 068	0
- dotacja	9 397	2 150	7 247	0
Koszt jednego posiłku	7,01	6,67	7,15	0

## 3) POMOC W FORMIE POSILKU NIE WYMAGAJACA PRZEPROWADZENIA WYWIADU ŚRODOWISKOWEGO

PROGRAM „POSIELEK W SZKOLE I W DOMU”	
Wyszczególnienie	OGÓLEM
Liczba dzieci korzystających z posiłku w szkole	3
Liczba rodzin	2
Liczba posiłków	162
Koszt posiłków w zł z tego:	<b>1 134</b>
- środki własne	581
- dotacja	553

### 2.6. Sprawienie pogrzebu

Zgodnie z przepisami ustawy o pomocy społecznej gmina ma obowiązek sprawienia pogrzebu osobie zmarłej. Sprawienie pogrzebu jest jednym ze świadczeń niepieniężnych przyznawanych przez Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej Stara Biała. Ośrodek zajmuje się sprawieniem pogrzebu osobie bezdomnej bądź osobie, która nie posiadała rodziny lub członkowie rodziny odmówili zorganizowania pochówku. Organizacja pogrzebu odbywa się na zasadach określonych przez gminę zgodnie z wyznaniem zmarłego. Ośrodek zleca sprawienie pogrzebu firmie prowadzącej usługi pogrzebowe po uprzednim określeniu zakresu usług pogrzebowych oraz kosztów z tym związanych. W roku sprawozdawczym wydatki wyniosły łącznie 10700 zł i dotyczyły pochówku 2 osób zmarłych samotnych oraz szczątków ludzkich znalezionych na terenie gminy.

## 2.7. Praca socjalna

Pomoc w formie pracy socjalnej należy do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym i nie jest uzależniona od posiadanego przez osobę lub rodzinę dochodu. Praca socjalna skierowana jest na przywrócenie zdolności do samodzielnego funkcjonowania klienta pomocy społecznej. Działalność ta ma na celu ułatwienie funkcjonowania osób i rodzin oraz rozwijanie poczucia własnej wartości poprzez wykorzystywanie możliwości tkwiących w ludziach oraz zasobach lokalnej społeczności. Pracownicy Ośrodka podejmowali działania na rzecz osób i rodzin w celu zapobiegania pogłębianiu się występujących dysfunkcji w ramach porad, które polegały na udzieleniu bezpośredniego wsparcia osobie lub rodzinie przeżywającej sytuację kryzysową np. dotkniętej przemocą, uzależnieniami, problemami opiekuńczo-wychowawczymi, chorobą własną lub członka rodziny, nagłą zmianą sytuacji życiowej, śmiercią bliskiej osoby etc.

W 2023 r. wyłącznie pracą socjalną objętych zostało 100 rodzin (241 osób w rodzinach). Praca socjalna w środowiskach polegała m. in. na wspieraniu osoby w uzyskaniu pomocy ze strony właściwych instytucji i organizacji, pomocy w wypełnianiu wniosków, informowaniu o uprawnieniach, pomocy w ustaleniu stopnia niepełnosprawności, pomocy w załatwieniu spraw urzędowych i kontakcie z ośrodkiem zdrowia, poradnictwie wychowawczym, rodzinnym i zawodowym.

Osoba lub rodzina korzystająca z pomocy społecznej zobowiązana jest do współpracy z pracownikiem socjalnym w rozwiązywaniu swojej trudnej sytuacji życiowej. Brak takiej współpracy bądź odmowa udzielenia wywiadu środowiskowego stanowi przesłankę do odmowy przyznania pomocy. Każda sprawa jest rozpatrywana indywidualnie z zastosowaniem zasady, że odmowa nie może mieć negatywnego wpływu na zabezpieczenie niezbędnych potrzeb nieletnich dzieci i innych osób zależnych.

Pracownicy socjalni Ośrodka w okresie sprawozdawczym przeprowadzili;

- a) 140 rodzinnych wywiadów środowiskowych;
- b) 222 aktualizacje wywiadów z osobami korzystającymi z pomocy społecznej;
- c) 23 wywiady alimentacyjne u osób, o których mowa w art. 103 ustawy o pomocy społecznej;
- d) 10 wywiadów środowiskowych dla potrzeb Działu Świadczeń, w tym; w 1 rodzinie ubiegającej się o specjalny zasiłek opiekuńczy, w 5 rodzinach ubiegających się o świadczenie pielęgnacyjne, w 4 rodzinach ubiegających się o zasiłek dla opiekuna.

Jednym z narzędzi pracy socjalnej jest kontrakt socjalny, czyli pisemna umowa zawarta przez pracownika socjalnego z osobą ubiegającą się o pomoc, określająca uprawnienia i zobowiązania stron umowy, w ramach wspólnie podejmowanych działań zmierzających do przezwyciężenia trudnej sytuacji życiowej osoby lub rodziny. W 2023 r. pracownicy socjalni sporządzili 19 kontraktów socjalnych.

## **2.8. Poradnictwo specjalistyczne**

Poradnictwo specjalistyczne świadczone jest osobom i rodzinom, które mają trudności lub wykazują potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych, bez względu na posiadany dochód. Osoby potrzebujące wsparcia na bieżąco korzystają z poradnictwa 3 specjalistów pracy socjalnej oraz starszego pracownika socjalnego. W sytuacjach trudnych, kiedy rodzina wymaga specjalistycznego wsparcia, pracownicy Ośrodka kierują osoby dorosłe do działającego na terenie gminy Punktu Konsultacyjno-Informacyjnego dla osób uzależnionych oraz współuzależnionych lub Gabinetu Psychologicznego, natomiast dzieci w wieku szkolnym do Ośrodka Wsparcia dla Dzieci i Młodzieży.

## **3. Zadania realizowane przez Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej Stara Biała w ramach zadań zleconych gminie**

### **3.1. Jednorazowe świadczenie w ramach Programu „Za życiem”**

Od dnia 1 stycznia 2017 r. Ośrodek realizuje jednorazowe świadczenia z tytułu urodzenia się żywego dziecka z ciężkim i nieodwracalnym upośledzeniem albo nieuleczalną chorobą zagrażającą życiu na podstawie ustawy z dnia 4 listopada 2016r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”. Jednorazowe świadczenie w wysokości 4000 zł przysługuje bez względu na osiągnięte dochody przez rodzinę na podstawie zaświadczenia lekarskiego. W okresie sprawozdawczym wypłacono 2 świadczenia dla 2 rodzin tj. **8000 zł**. Jedna z rodzin została dodatkowo objęta wsparciem asystenta rodziny.

### **3.2. Świadczenia rodzinne**

Świadczenia rodzinne przyznawane są zgodnie z warunkami określonymi w ustawie z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych i przepisach wykonawczych do ustawy. Świadczeniami rodzinnymi są:

- 1) zasiłek rodzinny oraz dodatki do zasiłku rodzinnego;
- 2) świadczenia opiekuńcze: zasiłek pielęgnacyjny, specjalny zasiłek opiekuńczy oraz świadczenie pielęgnacyjne;
- 3) jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka;
- 4) świadczenie rodzicielskie.

Świadczenia rodzinne finansowane są w formie dotacji celowej z budżetu państwa. Koszty obsługi zadania wynoszą 3% otrzymanej dotacji.

Zasiłek rodzinny wraz z dodatkami stanowi pomoc finansową ze strony państwa i ma na celu częściowe pokrycie wydatków na utrzymanie dziecka. Zasiłek jest przyznawany dla rodzin, w których dochód na osobę nie przekracza kwoty 674,00 zł. W przypadku rodzin z dzieckiem niepełnosprawnym kryterium dochodowe na osobę w rodzinie jest podwyższone i wynosi 764,00 zł. Przy przyznawaniu zasiłku rodzinnego wraz z dodatkami obowiązuje również mechanizm „złotówka za złotówkę”. Przy zastosowaniu tej reguły osoby otrzymujące świadczenie po przekroczeniu ustawowego kryterium dochodowego nie tracą prawa do świadczeń i mogą je nadal otrzymywać, ale w odpowiednio niższej wysokości.

W okresie sprawozdawczym zrealizowano **9 666** świadczeń rodzinnych za kwotę łączną **3 218 689,82 zł** dla 520 rodzin zamieszkujących na terenie gminy w tym:

1) **Zasiłki rodzinne z dodatkami – 4 917 świadczeń o łącznej wartości 514 036,86 zł, w tym:**

a) **Zasiłki rodzinne z dodatkami przy spełnieniu kryterium dochodowego**

Lp.	Forma świadczenia	Liczba świadczeń	Wydatkowana kwota
1.	Zasiłki rodzinne	2 687	320 059,61
2.	Dodatki do zasiłków rodzinnych;	1 613	168 088,69
	a) dodatek z tytułu urodzenia dziecka	7	7 000,00
	b) dodatek wychowawczy	25	9 686,10
	c) dodatek z tytułu samotnego wychowywania dziecka	132	25 720,45
	d) dodatek z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego w tym;	282	30 340,00
	- dzieci do 5 lat	34	3 060,00
	- dzieci powyżej 5 roku życia	248	27 280,00
	e) dodatek z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego	156	15 600,00
	f) dodatek z tytułu podjęcia nauki w szkole poza miejscem zamieszkania;	631	43 569,18
	- na zamieszkanie w internacie,	0	0
	- na dojazdy	631	43 569,18
	g) dodatek na wychowanie dziecka w rodzinie wielodzietnej	380	36 172,96
	<b>Zasiłki rodzinne z dodatkami</b>	<b>4 300</b>	<b>488 148,3</b>

b) **Zasiłki rodzinne z dodatkami przy przekroczeniu kryterium dochodowego, zastosowaniu mechanizmu „złotówka za złotówkę”**

L.p.	Forma świadczenia	Liczba świadczeń	Wydatkowana kwota
1	Zasiłki rodzinne	230	14 366,28
2	Dodatki do zasiłków rodzinnych;	387	11 522,28
	a) dodatek z tytułu urodzenia dziecka	0	0
	b) dodatek wychowawczy	1	355,40
	c) dodatek z tytułu samotnego wychowywania dziecka	34	5 070,44
	d) dodatek z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego w tym;	28	1 424,90
	- dzieci do 5 lat	4	71,04
	- dzieci powyżej 5 roku życia	24	1 353,86
	e) dodatek z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego	200	861,10
	f) dodatek z tytułu podjęcia nauki w szkole poza miejscem zamieszkania;	101	2 539,18
	- na zamieszkanie w internacie,	0	0
	- na dojazdy	101	2 539,18
	g) dodatek na wychowanie dziecka w rodzinie wielodzietnej	23	1 271,26
	<b>Razem zasiłki rodzinne z dodatkami</b>	<b>617</b>	<b>25 888,56</b>

**2) Świadczenia opiekuńcze – 4513 świadczeń o łącznej wartości 2 484 593,66 zł.**

L.p.	Rodzaj świadczenia	Liczba rodzin	Liczba świadczeń	Kwota świadczenia
1	Zasiłki pielęgnacyjne	346	3821	826 451,36
2	Świadczenia pielęgnacyjne	60	678	1 649 582,30
3	Specjalny zasiłek opiekuńczy	2	14	8 560,00
4	Świadczenia opiekuńcze ogółem	X	4513	2 484 593,66

**3) Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka – 25 świadczeń o łącznej wartości 25 000,00 zł.**

**4) Świadczenie rodzicielskie – 211 świadczeń o łącznej wartości 195 059,30 zł.**

W sytuacji, gdy osoba nienależnie pobrała świadczenia zobowiązana jest do ich zwrotu na podstawie decyzji administracyjnej. Ustawa o świadczeniach rodzinnych w treści art. 30 ust. 7 stanowi, że nienależnie pobrane świadczenia rodzinne podlegają egzekucji w trybie przepisów o postępowaniu egzekucyjnym w administracji. W 2023 r. wydano 10 decyzji stwierdzających nienależnie pobrane świadczenia rodzinne. Odzyskano kwotę 37 990,94 zł, z tego:

- kwotę 33 764,66 zł przekazano do budżetu państwa (w tym kwotę 16 460,28 zł na podstawie decyzji Wojewody Mazowieckiego),
- kwota 4 226,28 zł pomniejszyła wydatki budżetu gminy danego roku.

Stan należności z tytułu nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych na podst. wystawionych decyzji na koniec 2023 r. wyniósł 77,08 zł.

### **3.3. Zasiłki dla opiekunów**

W 2023 r. na podstawie ustawy z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów (Dz. U. z 2020 r. poz.1297 z późn. zm.) wypłacono zasiłki dla 2 osób, łącznie 23 świadczenia na kwotę 14 260 zł.

### 3.4. Składki na ubezpieczenia społeczne

W 2023 r. opłacono 534 składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe za 48 osób w kwocie łącznej 344 336,39 zł w tym:

- 509 składek za osoby pobierające świadczenie pielęgnacyjne w kwocie 340 070,87 zł,
- 14 składek za osoby pobierające specjalny zasiłek opiekuńczy w kwocie 2 388,70 zł,
- 11 składek za osobę pobierającą zasiłek dla opiekuna w kwocie 1 876,82 zł.

### 3.5. Składki na ubezpieczenie zdrowotne

W 2023 r. opłacono składki na ubezpieczenie zdrowotne za 10 osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne w kwocie łącznej 23 631,30 zł.

### 3.6. Świadczenia wychowawcze Program „Rodzina 500 plus”

W związku z nowelizacją ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci od miesiąca czerwca 2022 r. świadczenia wychowawcze realizowane są przez ZUS. Ośrodek realizuje tylko zaległe świadczenia ustalone w ramach koordynacji zabezpieczenia społecznego (tzn. w sytuacji kiedy członek rodziny przebywał poza granicą RP). W 2023 r. w ramach rządowego programu „Rodzina 500 plus” w związku z koordynacją zabezpieczenia społecznego wypłacono **7** świadczeń wychowawczych dla 2 dzieci do 18 roku na łączną kwotę **3 500,00 zł**. W tym samym okresie odzyskano nienależnie pobrane świadczenia wychowawcze z lat ubiegłych. Informację przedstawia tabela poniżej.

Wyszczególnienie	Kwota ogółem
Odzyskane nienależnie pobrane świadczenia wychowawcze	85 081,90
- w tym podlegające zwrotowi do budżetu państwa	85 081,90
Umorzone nienależnie pobrane świadczenia wychowawcze	0

### 3.7. Świadczenia z Funduszu Alimentacyjnego

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego są pomocą finansową ze strony państwa dla dzieci uprawnionych do sądownie ustalonych alimentów w rodzinach, w których dochód na osobę nie przekroczył 900 zł miesięcznie. Od 1 października 2023 r. kryterium dochodowe uprawniające do wypłaty świadczenia z funduszu alimentacyjnego wzrosło z kwoty 900 **do kwoty 1209 zł**. Przy ustalaniu prawa do świadczeń nadal obowiązuje mechanizm „złotówka za złotówkę”. Przy zastosowaniu tej reguły osoby otrzymujące świadczenie po przekroczeniu ustawowego kryterium dochodu nie tracą prawa do świadczeń i mogą je nadal otrzymywać, ale w odpowiednio niższej wysokości. Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przyznawane są w wysokości alimentów ustalonych przez sąd w ściśle określonych uwarunkowaniach wynikających z przepisów ustawy z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów nie więcej niż 500 zł na osobę uprawnioną miesięcznie.

W okresie sprawozdawczym zrealizowano 523 świadczenia z funduszu alimentacyjnego dla 42 osób uprawnionych z 29 rodzin na kwotę łączną: **240 120 zł**.

**Informacja na temat osób uprawnionych wg wysokości otrzymujących świadczenie z funduszu alimentacyjnego w 2023 r.**

Osoby otrzymujące świadczenia z funduszu alimentacyjnego w kwocie:	Liczba uprawnionych
	<b>42</b>
do 100 zł	0
od 100,01 zł do 200 zł	1
od 200,01 zł do 300 zł	1
od 300,01 zł do 400 zł	9
od 400,01 zł do 500 zł	31

**Struktura osób uprawnionych do świadczenia alimentacyjnego wg. wieku w 2023 r.**

Osoby uprawnione do świadczeń alimentacyjnych wg. wieku;	Liczba świadczeń	Kwota
Od 0 do 17 lat	408	184 420
Od 18 do 24 lat	115	55 700
Od 25 lat i więcej	0	0
<b>Razem:</b>	<b>523</b>	<b>240120</b>

W 2023 r. wydano 1 decyzję orzekającą o nienależnie pobranym świadczeniu z funduszu alimentacyjnego na kwotę 500 zł, natomiast stan należności z tytułu nienależnie pobranych świadczeń z lat ubiegłych na dzień 31.12.2023 r. wynosił 1035 zł.

Ośrodek realizował fundusz alimentacyjny jako zadanie zlecone z zakresu administracji rządowej. Koszt obsługi wynosił 3 % otrzymanej dotacji.

### 3.7.1. Działania podejmowane wobec dłużników alimentacyjnych

W okresie sprawozdawczym Ośrodek podejmował zgodnie z przepisami ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów działania zmierzające do zwiększenia odpowiedzialności osób zobowiązanych do alimentacji oraz poprawy skuteczności egzekucji świadczeń alimentacyjnych. Działania wykazano w tabeli poniżej.

Prowadzone działania wobec dłużników alimentacyjnych	Liczba dłużników
Wezwanie dłużnika na wywiad alimentacyjny	25
Przeprowadzenie wywiadu alimentacyjnego	13
Odebranie od dłużnika oświadczenia majątkowego	13
Skierowanie dłużnika do PUP celem zarejestrowania się jako osoba bezrobotna lub poszukująca pracy	3
Skierowanie do PUP informacji o potrzebie aktywizacji zawodowej dłużnika alimentacyjnego	6
Wydanie decyzje administracyjne o uznaniu dłużnika za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych	2
Skierowanie wniosku do prokuratury o ściganie dłużnika z art. 209 k.k.	4
Skierowanie wniosku do starosty o zatrzymanie prawa jazdy dłużnika	1
Skierowanie wniosku do starosty o zwrot zatrzymanego prawa jazdy	1



Przekazanie komornikowi sądowemu informacji o dłużniku, mających wpływ na egzekucje zasądzonych świadczeń alimentacyjnych	5
Wniesione zawiadomienia o podejrzeniu popełnieniu przestępstwa przez dłużników uchylających się od obowiązku alimentacyjnego na policję	39

W ramach podejmowanych działań wobec dłużników tut. Ośrodek współpracował z komornikami sądowymi z całego kraju, a także Posterunkiem Policji w Starej Białej, Komendą Miejską Policji w Płocku, Prokuraturą Rejonową w Płocku, Starostwem Powiatowym w Płocku oraz Miejskim i Powiatowym Urzędem Pracy w Płocku.

W celu poprawy skuteczności egzekucji świadczeń alimentacyjnych Ośrodek w 2023 r. przekazał do Krajowego Rejestru Długów, BIG InfoMonitor, Rejestru Dłużników ERIF, Krajowego Biura Informacji Gospodarczej oraz Krajowej Informacji Długów Telekomunikacyjnych BIG SA informacje o zaległościach 131 dłużników alimentacyjnych.

W 2023 r. wyegzekwowano od dłużników alimentacyjnych należności z tytułu wypłaconych świadczeń Funduszu Alimentacyjnego i Zaliczki Alimentacyjnej wraz z odsetkami w kwocie ogółem 220 268 zł. Z wyegzekwowanych kwot od dłużników alimentacyjnych przekazano:

- na dochody budżetu państwa - kwotę 187 254 zł,
- na dochody własne gminy Stara Biała - kwotę 33 014 zł.

### 3.8. Dodatek elektryczny

Na podstawie ustawy z dnia 7 października 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach służących ochronie odbiorców energii elektrycznej w 2023 r. w związku z sytuacją na rynku energii elektrycznej Ośrodek wypłacił jednorazowo w ustawowym terminie tj. do 31 marca 2023 r. dodatki elektryczne dla 34 rodzin. Dodatek przysługiwał odbiorcy energii elektrycznej w gospodarstwie domowym w rozumieniu art. 3 pkt 13b ustawy – Prawo energetyczne, w przypadku gdy główne źródło ogrzewania gospodarstwa domowego było zasilane energią elektryczną, i źródło to zostało zgłoszone lub wpisane do centralnej ewidencji emisyjności budynków (CEEB). Dodatek elektryczny dla gospodarstwa domowego wynosił **1000 zł** (kwota podstawowa), a w przypadku gdy zużycie energii elektrycznej w gospodarstwie domowym wyniosło więcej niż 5 MWh, dodatek elektryczny wynosił **1500 zł** (kwota podwyższona).

Wysokość dodatku elektrycznego	Liczba wypłaconych dodatków	Kwota wypłaconych dodatków	Koszty obsługi*
Kwota podstawowa (1000 zł)	20	20 000	x
Kwota podwyższona(1500 zł)	14	21 000	x
Razem	34	41 000	820

\*Przy ustalaniu wysokości środków na realizację wypłat dodatku elektrycznego uwzględniane były koszty wypłacania dodatku elektrycznego, w wysokości 2% łącznej kwoty dotacji wypłaconych w gminie.

### 3.9. Refundacja podatku VAT (tzw. dodatek gazowy)

Na podstawie ustawy z dnia 15 grudnia 2022 r. o szczególnej ochronie niektórych odbiorców paliw gazowych w 2023 r. w związku z sytuacją na rynku gazu Ośrodek w 2023 r. wypłacił łącznie 31 dodatków dla 20 odbiorców paliw gazowych w formie refundacji podatku VAT. Refundacja przysługiwała w przypadku gdy odbiorca paliw gazowych w gospodarstwie domowym wykorzystywał jako główne źródło ogrzewania urządzenie grzewcze zasilane paliwami gazowymi, o których mowa w art. 3 pkt 3a ustawy – Prawo energetyczne, wpisane lub zgłoszone do centralnej ewidencji emisyjności budynków (CEEB) oraz spełniał kryterium dochodowe (tj. dochód nie przekraczał kwoty 2100 zł w gospodarstwie domowym jednoosobowym lub kwoty 1500 zł na osobę w gospodarstwie domowym wieloosobowym).

Liczba wypłaconych dodatków dla odbiorców paliw gazowych – refundacja podatku VAT	Kwota wypłaconych dodatków dla odbiorców paliw gazowych – refundacja podatku VAT	Koszty obsługi*
31	11549,64	230,99

*\* Przy ustalaniu wysokości środków na realizację refundacji podatku VAT uwzględniane były koszty wypłacania odbiorcom paliw gazowych w gospodarstwach domowych refundacji podatku VAT, w wysokości 2% łącznej kwoty dotacji wypłaconych w gminie.*

### 3.10. Dodatek węglowy

Na podstawie ustawy z dnia 5 sierpnia 2022 r. o dodatku węglowym Ośrodek wypłacił w 2023 r. dodatki węglowe dla tych gospodarstw domowych, które nie otrzymały wypłaty w 2022 r. Dodatek przysługiwał gospodarstwom domowym, dla których głównym źródłem ogrzewania był węgiel kamienny, brykiet lub pelet, zawierający co najmniej 85% węgla kamiennego i wynosił jednorazowo 3 000 zł.

Liczba wypłaconych dodatków węglowych	Kwota wypłaconych dodatków węglowych	Koszty obsługi*
7	21 000	420

*\*Przy ustalaniu wysokości środków na realizację wypłat dodatku węglowego uwzględniane były koszty wypłacania dodatku węglowego, w wysokości 2% łącznej kwoty dotacji wypłaconych w gminie.*

### 3.11. Karta Dużej Rodziny

Rządowy program dla rodzin wielodzietnych realizowany jest przez Ośrodek jako zadanie zlecone gminie na podstawie ustawy z dnia 5 grudnia 2014 r. o Karcie Dużej Rodziny. W 2023 r. Ośrodek wydał 231 Ogólnopolskich Kart Dużej Rodziny tj. o 48 kart więcej niż w roku poprzednim. To efekt zmian, które dotyczyły rozszerzenia dostępności Karty Dużej Rodziny dla tych rodziców, którzy w przeszłości mieli pod opieką co najmniej troje dzieci, niezależnie od ich sytuacji materialnej, a także zmian, które umożliwiają posiadaczom Karty Dużej Rodziny prawo korzystania z taniego prądu do limitu 3000 kWh. Posiadacze kart mają możliwość tańszego korzystania z oferty podmiotów m.in. z branży spożywczej, paliwowej,

bankowej czy rekreacyjnej. Karty wydawane są w dwóch formach; plastikowej i elektronicznej na urządzenia mobilne.

### **3.12. Zaświadczenia o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego na jednego członka gospodarstwa domowego osoby fizycznej wydawane w związku z Programem „Czyste powietrze”**

Z dniem 01.10.2020 r. weszła w życie ustawa z dnia 14.08.2020 r. o zmianie ustawy o biokomponentach i biopaliwach ciekłych oraz niektórych innych ustaw, która wprowadziła w ustawie z dnia 27.04.2001 r. – Prawo ochrony środowiska nowe zadanie dla gmin polegające na wydawaniu zaświadczenia o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego na jednego członka gospodarstwa domowego dla osoby fizycznej, która zamierza złożyć wniosek o przyznanie dofinansowania z Narodowego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej lub wojewódzkich funduszy ochrony środowiska i gospodarki wodnej w ramach Programu Priorytetowego „Czyste powietrze”. W okresie sprawozdawczym wystawiono 135 zaświadczeń.

Zadanie to realizował Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej Stara Biała.

## **4. Pozostała działalność Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej Stara Biała**

### **4.1. Pomoc materialna o charakterze socjalnym w formie stypendiów i zasiłków szkolnych**

Na podstawie ustawy z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty oraz uchwały Nr 143/XV/16 Rady Gminy Stara Biała z dnia 8 września 2016 r. w sprawie uchwalenia Regulaminu udzielania pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkałych na terenie gminy Stara Biała, zmienioną uchwałą Nr 141/XIV/20 z dnia 25.06.2020 r. Ośrodek corocznie przyznaje i wypłaca stypendia socjalne dla uczniów w formie refundacji poniesionych przez rodziców kosztów na cele edukacyjne dziecka. Stypendium szkolne przyznawane jest na dany rok szkolny po spełnieniu kryterium dochodowego, o którym mowa w art. 8 ustawy o pomocy społecznej. Stypendia szkolne o charakterze socjalnym w roku szkolnym 2022/2023 otrzymało 21 uczniów, a w roku szkolnym 2023/2024 – 8 uczniów. Inną formą pomocy materialnej o charakterze socjalnym jest zasiłek szkolny przyznawany uczniowi, który znalazł się przejściowo w trudnej sytuacji, wyłącznie z powodu zdarzenia losowego. W 2023 r. wypłacono zasiłek szkolny dla 1 ucznia. Łącznie na realizację zadania wydatkowano **12 950,33 zł** w tym; kwota 10360,26 zł pochodziła z otrzymanej dotacji, natomiast udział środków własnych wyniósł 2590,07 zł.

#### **4.2. Program Operacyjny Pomoc Żywnościowa**

W ramach Programu Operacyjnego **Pomoc Żywnościowa 2014-2020** Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym – Podprogram 2021 Plus w okresie sprawozdawczym świadczone pomoc żywnościową dla najuboższych mieszkańców gminy w ramach współpracy z Polskim Komitetem Pomocy Społecznej. W ramach Programu w miesiącu sierpniu 2023 r. przekazano potrzebującym paczki żywnościowe o łącznej wadze ponad 850 kg. Z pomocy tej skorzystało 100 osób (w tym 26 osób niepełnosprawnych). Dodatkowo wydano dla 7 rodzin skierowania uprawniające do otrzymania pomocy żywnościowej w innych organizacjach partnerskich.

#### **4.3. Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej w gminie Stara Biała**

Gminy Ośrodek Pomocy Społecznej Stara Biała zapewniał obsługę techniczno-organizacyjną Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej. Do Przewodniczącego Zespołu w 2023 roku wpłynęło 15 nowych „Niebieskich Kart-A”, z których 13 zostało sporządzonych przez Policję, natomiast 2 karty sporządzili pracownicy socjalni Ośrodka. Wszczęto procedurę „Niebieskie Karty” w 15 rodzinach, powołując w tym celu 14 grup roboczych/grup diagnostyczno-pomocowych. W 6 przypadkach „Niebieska Karta-A” sporządzona została ponownie w rodzinach, w których już była prowadzona procedura „Niebieskie Karty”, w celu udokumentowania nowego zdarzenia.

Oprócz w/w kart, grupy robocze/diagnostyczno-pomocowe prowadziły czynności w 11 rodzinach, w których procedura „Niebieskie Karty” została wszczęta w latach ubiegłych. W okresie sprawozdawczym procedurę „Niebieskie Karty” realizowało w sumie 25 grup roboczych/diagnostyczno-pomocowych, które odbyły 166 spotkań. Zakończono 17 procedur „Niebieskie Karty” na skutek: braku zasadności podejmowania dalszych działań (13), ustania przemocy domowej i uzasadnionego przypuszczenia, że zaprzestano dalszego stosowania przemocy domowej (4). Członkowie Zespołu jak i grup roboczych/grup diagnostyczno-pomocowych spotykali się regularnie i systematycznie monitorowali środowiska zagrożone przemocą oraz uczestniczyli w szkoleniach podnoszących poziom wiedzy w zakresie przeciwdziałania przemocy domowej.

#### **4.4. Wspieranie rodziny i system pieczy zastępczej – asystent rodziny**

W związku z obowiązkiem wynikającym z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej - Uchwałą Nr 296/XXXI/22 Rady Gminy Stara Biała z dnia 7 kwietnia 2022 r. został przyjęty do realizacji „Gminny Program Wspierania Rodziny na lata 2022 – 2024” w gminie Stara Biała. Powołany Zespół ds. monitorowania realizacji Gminnego Programu Wspierania Rodziny, którego obsługę techniczno-organizacyjną zapewnia Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej Stara Biała. W minionym roku zespół spotkał się dwukrotnie.

W Ośrodku zatrudniony jest zadaniowo 1 asystent rodziny. Wprowadzenie asystenta i jego praca z rodziną ma na celu podniesienie kompetencji opiekuńczo-wychowawczych rodziców i prowadzenia gospodarstwa domowego, podniesienie poziomu ich odpowiedzialności za losy

swojej rodziny i podniesienie umiejętności komunikacyjnych w rodzinie. W efekcie wspólne działania rodziny, asystenta rodziny i pracownika socjalnego, przy wsparciu instytucji i organizacji, mają zapobiec rozpadowi rodziny i umieszczeniu dzieci w pieczy zastępczej.

#### **Rzeczywista liczba rodzin i ich dzieci objęta asystenturą w 2023 r.**

Wyszczególnienie	Liczba
<b>Rodziny objęte wsparciem asystenta rodziny, w tym:</b>	
a) liczba rodzin	15
w tym: liczba rodzin objęta na podstawie ustawy „Za życiem”	1
b) liczba osób w tych rodzinach	57
c) liczba dzieci w tych rodzinach	33
<b>Objęcie rodziny wsparciem asystenta rodziny na podstawie:</b>	
a) wniosku pracownika socjalnego	10
b) postanowienia sądu	4
<b>Rodziny, w których asystent rodziny zakończył pracę, z powodu:</b>	
a) zrealizowania planu pomocy	1
b) zmiany miejsca zamieszkania	1
c) cofnięcia zgody na współpracę	0
<b>Rodziny biologiczne objęte asystenturą podczas pobytu dzieci w pieczy:</b>	
a) liczba rodzin	1
b) liczba osób w tych rodzinach	1

#### **Dzieci z terenu Gminy Stara Biała przebywające w pieczy zastępczej w 2023 r.**

Liczba dzieci/młodzieży przebywających w pieczy zastępczej	Liczba
Ogółem:	11
W tym:	
- Liczba dzieci przebywających w rodzinach zastępczych	9
- Liczba dzieci przebywających w placówkach opiekuńczo-wychowawczych	2

#### **Wydatki gminy związane z pobytem dziecka w pieczy zastępczej w 2023 r.**

Kwota wydatkowana na pokrycie kosztów pobytu dzieci/młodzieży w pieczy zastępczej	Kwota
Ogółem:	102 039,81
w tym:	
- w rodzinach zastępczych	85 045,17
- w placówkach opiekuńczo-wychowawczych	16 994,64

#### **4.5. Potwierdzanie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej**

W okresie sprawozdawczym Ośrodek realizował zadanie zlecone gminie na podstawie ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 roku o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych. Pomoc w tej formie była udzielana osobom zamieszkałym na terenie gminy Stara Biała lub bezdomnym, którzy posiadali ostatni stały meldunek na terenie gminy, nieubezpieczonym zdrowotnie i spełniającym kryterium dochodowe określone w art. 8 ustawie o pomocy społecznej.

W okresie sprawozdawczym wpłynęło 6 wniosków o objęcie ubezpieczeniem zdrowotnym, natomiast prawo do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych na okres 90 dni po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego przyznano 4 osobom.

#### **4.6. Usługi opiekuńcze w ramach trwałości projektu „Zwiększenie dostępności do usług społecznych w Gminie Stara Biała”**

W roku sprawozdawczym oprócz zwykłych usług opiekuńczych świadczonych w środowisku na podstawie ustawy o pomocy społecznej mieszkańcy gminy mieli możliwość skorzystania z innych form wsparcia usługowego. W ramach trwałości projektu pn. „Zwiększenie dostępności do usług społecznych w Gminie Stara Biała”, jego założeniami oraz zgłoszonymi przez uczestników potrzebami w zakresie dalszego świadczenia pomocy - w okresie od 6 lutego 2023 r. do 31 grudnia 2023 r. – 4 osoby niesamodzielne życiowo zostały objęte bezpłatnymi usługami opiekuńczymi w wymiarze 24 godzin miesięcznie na uczestnika. Łącznie zrealizowano 978 godzin usług opiekuńczych.

Zadanie koordynował Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej Stara Biała.

#### **4.7. Program „Opieka wytchnieniowa” – edycja 2023 i inne usługi asystencji osobistej**

W roku sprawozdawczym w gminie Stara Biała po raz kolejny realizowany był resortowy Program pn. **”Opieka wytchnieniowa” – edycja 2023**. Otrzymane środki w kwocie 84 853,80 zł na realizację Programu pochodziły z Solidarnościowego Funduszu Wsparcia Osób Niepełnosprawnych. Celem programu było świadczenie usług opieki wytchnieniowej dla członków rodzin lub opiekunów sprawujących bezpośrednią opiekę nad dziećmi z orzeczeniem o niepełnosprawności bądź osobami dorosłymi posiadającymi orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności lub równoważnym. Usługi opieki były realizowane w formie dziennej w miejscu zamieszkania osoby niepełnosprawnej i miały na celu odciążenie członków rodzin osób niepełnosprawnych poprzez ich wsparcie w codziennych obowiązkach lub zapewnienie czasowego zastępstwa. W programie uczestniczyło 9 osób (w poprzedniej edycji 5 osób), limit godzin dla jednej osoby wynosił 236. Zgodnie z założeniami Programu łącznie zrealizowano 2124 godziny usług. Uczestnik Programu nie ponosił odpłatności za usługi opieki wytchnieniowej. Program był realizowany w okresie od 1 marca 2023 r. do 31 grudnia 2023 r. Usługi były świadczone przez opiekunki PCK Oddział Rejonowy w Płocku. Zadanie koordynował Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej Stara Biała.

Równocześnie – w okresie od 1 lutego 2023 r. do 31 grudnia 2023 r. – 14 osób z niepełnosprawnością w ramach Programu Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej pn. „**Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnościami**” – edycja 2023 finansowanego z Solidarnościowego Funduszu Wsparcia Osób Niepełnosprawnych skorzystało z bezpłatnych usług asystenta osobistego w wymiarze 3090 godzin.

Dodatkowo w okresie od 1 sierpnia 2023 r. do 15 grudnia 2023 r. – 5 osób, w ramach zadania publicznego pn. „**Świadczenie usług wspierających, które miało na celu umożliwienie lub wspomaganie niezależnego życia osób niepełnosprawnych, w szczególności asystencji osobistej**”, sfinansowanego ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych skorzystało z usług asystencji osobistej w ilości 642,5 godziny.

Środki na ten cel pozyskał Polski Czerwony Krzyż Oddział Rejonowy w Płocku i w ramach dobrej, wieloletniej współpracy z gminą Stara Biała zapewnił naszym mieszkańcom bezpłatne wsparcie w formie asystencji osobistej.

W sumie w 2023 r. osoby z niepełnosprawnością oraz osoby niesamodzielne życiowo z powodu wieku lub choroby skorzystały z różnych usługowych form wsparcia w miejscu zamieszkania w wymiarze **10013,5 godziny**.

#### **4.8. Pomoc dla obywateli Ukrainy**

W okresie sprawozdawczym Ośrodek udzielał pomocy obywatelom Ukrainy w formie pieniężnej na mocy ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa. Każdy obywatel Ukrainy, który wjechał legalnie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej bezpośrednio z terytorium Ukrainy w okresie od dnia 24 lutego 2022 r., zadeklarował zamiar pozostania na terytorium Polski i został mu nadany numer Pesel UKR był uprawniony do: otrzymania jednorazowego świadczenia pieniężnego w wysokości 300 zł na utrzymanie. Ośrodek udzielił również pomocy pieniężnej i niepieniężnej na zasadach i trybie ustawy o pomocy społecznej, ustawy o świadczeniach rodzinnych i ustawy o systemie oświaty.

W okresie sprawozdawczym obywatele Ukrainy otrzymali pomoc w formie:

- 1) jednorazowe świadczenie pieniężne w wysokości 300 zł:**  
5 świadczeń na kwotę: 1500 zł
- 2) zasiłek pielęgnacyjny:**  
8 świadczeń na kwotę: 1726,72 zł
- 3) gorący posiłek dla dziecka w szkole/przedszkolu:**  
177 posiłków za kwotę 1096 zł
- 4) stypendium szkolne o charakterze socjalnym:**  
1 stypendium na kwotę 1000 zł

## 5. Współpraca z instytucjami i organizacjami

Pracownicy Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej Stara Biała w toku codziennych działań podejmowali współpracę z organizacjami pozarządowymi, instytucjami i podmiotami:

- 1) **Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Płocku** – w zakresie poradnictwa specjalistycznego, w szczególności rodzinnego, wspierania osób niepełnosprawnych, kompletowania dokumentacji związanej z przygotowaniem dziecka do umieszczenia w pieczy zastępczej, współfinansowania pobytu dzieci w pieczy itp.
- 2) **Powiatowym Zespołem do Spraw Orzekania o Stopniu Niepełnosprawności w Płocku** – w zakresie kierowania osób celem ustalenia niepełnosprawności lub stopnia niepełnosprawności.
- 3) **Powiatowym Urzędem Pracy w Płocku** – w celu rozwijania aktywnej polityki rynku pracy, przeciwdziałania i zapobiegania bezrobociu, w kierunku odzyskania zdolności funkcjonowania w środowisku, osób długotrwale bezrobotnych, zagrożonych wykluczeniem społecznym.
- 4) **Posterunkiem Policji w Starej Białej** – w sytuacjach kryzysowych, zwłaszcza w przypadkach interwencji dot. stosowania przemocy domowej, osób chorych psychicznie, bezdomnych, w pracy z tzw. „trudnym klientem” korzystaliśmy z asysty policji w sytuacjach zagrożenia w czasie wykonywania czynności służbowych.
- 5) **Sądem Rejonowym w Płocku** – w zakresie wydania zarządzeń odnośnie władzy rodzicielskiej w środowiskach wskazujących na zaniedbywanie dzieci, natomiast w przypadku rodzin patologicznych objętych nadzorem kuratorskim współpracowaliśmy z kuratorami zawodowymi i społecznymi.
- 6) **Prokuraturą Rejonową w Płocku** – składanie zawiadomień o możliwości popełnienia przestępstwa niealimentacji, składanie wniosków o wszczęcie postępowania w przypadku zgłoszenia przemocy w rodzinie, zaniedbywanie lub innych spraw naszych klientów wymagających rozpoznania wychodzącego poza zakres kompetencji pracownika socjalnego.
- 7) **Ośrodkiem Zdrowia** – w sprawie o wydawanie zaświadczeń o stanie zdrowia klientów, wypełniania dokumentów dla osób ubiegających się o skierowanie do domów pomocy społecznej lub zakładów opiekuńczo-leczniczych, zgłaszania wizyt domowych itp.
- 8) **Szkołami** – współdziałanie pracowników socjalnych z psychologiem i pedagogiem szkolnym w zakresie udzielania pomocy dzieciom i ich rodzinom, szczególnie tym, które nie wypełniają należycie obowiązków opiekuńczo-wychowawczych a także z dyrektorami szkół w zakresie dożywiania uczniów w dniach zajęć szkolnych, kwalifikowania dzieci na kolonie letnie itp.
- 9) **Komisją ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Starej Białej** – w zakresie kierowania osób uzależnionych od alkoholu na leczenie odwykowe oraz prowadzonej terapii dla osób uzależnionych i współuzależnionych.
- 10) **Polskim Czerwonym Krzyżem Oddział Rejonowy w Płocku** – w zakresie świadczonych usług opiekuńczych i asystenckich dla osób samotnych i niepełnosprawnych, opieki wytchnieniowej.
- 11) **Polskim Komitetem Pomocy Społecznej – Mazowiecki Zarząd Wojewódzki** – w zakresie nieodpłatnej dystrybucji artykułów spożywczych.



- 12) **Fundacją NA TEMAT - Pracownia Profilaktyki i terapii Uzależnień w Płocku** – w zakresie prowadzonych zajęć profilaktycznych dla uczniów i rodziców we wszystkich szkołach podstawowych na terenie gminy Stara Biała, kierowania osób uzależnionych lub współuzależnionych na terapię.
- 13) **Centrum Integracji Społecznej w Kobiernikach** – w zakresie kierowania osób długotrwale bezrobotnych i wykluczonych społecznie do udziału w indywidualnym programie zatrudnienia socjalnego w celu integracji zawodowej i społecznej oraz wspierania rodziny.
- 14) **Fundacją PRZYSTANEK RODZINA w Płocku i Ośrodkiem Wsparcia w Nowych Proboszczewicach** w zakresie zapewnienia dzieciom i młodzieży z terenu gminy pomocy psychologicznej i terapeutycznej, wsparcia samorozwoju dzieci poprzez treningi umiejętności społecznych, regulację emocji, techniki relaksacyjne, ruch i zabawę, a także indywidualne poradnictwa dla rodziców w rozwiązywaniu trudności wychowawczych.

## 6. Wydatki poniesione na realizację zadań 2023 r.

Rozdział	Nazwa zadania	Ogółem	Środki własne gminy	Dotacja z budżetu państwa
85195	Ochrona zdrowia - potwierdzenie uprawnień do świadczeń opieki zdrowotnej	0	0	0
85202	Odpłatność za pobyt w domu pomocy społecznej	411 167,85	411 167,85	0
85205	Przeciwdziałania przemocy w rodzinie	21 284,52	21 284,52	0
85213	Składki na ubezpieczenia zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społ.	14 548,69	0	14 548,69
85214	Zasiłki okresowe, celowe i pomoc w naturze	120 587,73	96 792,32	23 795,41
85216	Zasiłki stałe	151 508,30	0	151 508,30
85219	Osrodek pomocy społecznej - koszty utrzymania	1 146 514,41	1 025 251,41	121 263
85228	Usługi opiekuńcze	109 675,50	109 675,50	0
85295	Pomoc dla obywateli Ukrainy - posiłek	1 096	0	1 096
85295	Dodatek gazowy z kosztami obsługi	11 780,63	0	11 780,63
85295	Dodatek węglowy z kosztami obsługi	21 420	0	21 420
85295	Dodatki elektryczny z kosztami obsługi	41 820	0	41 820
85230	Program „Posiłek w szkole i w domu”	105 141	38 991	66 150
85395	Jednorazowe świadczenie pieniężne (300 zł) dla obywateli Ukrainy	1 530	0	1 530
85415	Pomoc materialna o charakterze socjalnym dla uczniów – stypendia szkolne	12 950,33	2590,07	10 360,26
85495	Pomoc materialna o charakterze socjalnym dla uczniów – stypendia szkolne dla obywateli Ukrainy	1 000	0	1 000
85501	Świadczenia wychowawcze „Rodzina 500+” z kosztami obsługi	5 500	0	5 500
85502	Świadczenia rodzinne i Fundusz Alimentacyjny z kosztami obsługi	3 937 631,40	0	3 937 631,40
85503	Karta Dużej Rodziny koszty obsługi	2 106	0	2 106
85504	Wspieranie rodziny	98 210,12	85 663,83	12 546,29
85508	Finansowanie pobytu dziecka w pieczy zastępczej	85 045,17	85 045,17	0
85510	Finansowanie pobytu dziecka w placówce opiekuńczo-wychowawczej	16 994,64	16 994,64	0
85513	Składki na ubezpieczenia zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia rodzinne	23 631,30	0	23 631,30
85595	Świadczenia rodzinne dla obywateli Ukrainy	1 780	0	1 780
<b>SUMA:</b>		<b>6 342 923,59</b>	<b>1 893 456,31</b>	<b>4 449 467,28</b>

W 2023 r. zrealizowany budżet Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej Stara Biała wyniósł kwotę 6 342 923,59 zł. Budżet ten w **70,15 %** pochodził ze środków budżetu państwa. Z budżetu Gminy Stara Biała wydatkowano na zrealizowane zadania i utrzymanie ośrodka łącznie kwotę 1 893 456,31 zł, co stanowi 29,85 % budżetu Ośrodka. Jednocześnie z tytułu prowadzonej działalności w tym samym okresie odzyskano łącznie kwotę 334 447,54 zł z której to;

- kwota 187 254,31 zł z tytułu dokonanych wpłat przez dłużników alimentacyjnych zasilila budżet państwa,
- kwota 33 013,63 zł z tytułu dokonanych wpłat przez dłużników alimentacyjnych zasilila budżet Gminy Stara Biała,
- kwota 77 487,68 zł z tytułu odpłatności za pobyt w domu pomocy społecznej zasilila budżet Gminy Stara Biała,
- kwota 36 691,92 zł z tytułu należnej opłaty za świadczone usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania zasilila budżet Gminy Stara Biała.

Łącznie na dochody Gminy Stara Biała w okresie sprawozdawczym wpłynęło **147 193,23 zł**.

## 7. Dane dotyczące wydanych rozstrzygnięć w prowadzonych sprawach

W okresie sprawozdawczym Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej prowadził 1103 spraw, które zakończyły się wydaniem rozstrzygnięcia w formie decyzji administracyjnej bądź informacji.

Wydane rozstrzygnięcia w zakresie;	Ogółem rozstrzygnięcia	z tego: w formie informacji	z tego w formie decyzji	w tym decyzje		Wniesione odwołania od decyzji przekazane do SKO ogółem	w tym decyzje	
				odmowne	umarzające postęp., zmieniające uchylające wstrzymujące cofające		Utrzymane w mocy	uchylone do ponownego rozpatrzenia lub zmienione
pomocy społecznej w tym dożywiania	<b>388</b>	0	388	3	69	0	0	0
świadczeń rodzinnych, pielęgnacyjnych, zasiłku dla opiekuna	<b>533</b>	0	533	24	179	3	1	2
świadczeń wychowawczych	<b>0</b>	0	0	0	0	0	0	0
świadczeń alimentacyjnych	<b>49</b>	0	49	1	7	0	0	0
pomocy socjalnej dla uczniów	<b>21</b>	0	21		9	0	0	0
świadczeń zdrowotnych	<b>7</b>	0	7	2	1	0	0	0
dotatku elektrycznego	<b>39</b>	34	5		5	0	0	0
dotatku węglowego	<b>20</b>	5	15	12	1	2	2	0
refundacji podatku VAT	<b>42</b>	33	9	0	0	0	0	0
jednorazowej pomocy dla obywateli Ukrainy	<b>4</b>	4	0	0	0	0	0	0
<b>Razem;</b>	<b>1103</b>	<b>76</b>	<b>1027</b>	<b>42</b>	<b>271</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>2</b>

Powyższa tabela nie uwzględnia spraw, które zakończyły się zawiadomieniem strony o pozostawieniu wniosku bez rozpatrzenia.

Ponadto w okresie sprawozdawczym na wniosek osób zainteresowanych Ośrodek wydał 28 zaświadczeń i 8 postanowień o odmowie wydania zaświadczenia oraz 153 zaświadczenia do programu „Czyste powietrze”.

## 8. Potrzeby Ośrodka

Zakres działań podejmowanych przez Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej Stara Biała jest bardzo rozległy. Wymaga od nas wszechstronnej wiedzy, umiejętności, doświadczenia, narzędzi niezbędnych do odpowiedniego pokierowania sprawami życiowymi podopiecznych, wspierania ich, ale nie wyręczania. Nasze działania muszą być skuteczne i adekwatne do potrzeb aby doprowadzić do wzmocnienia i usamodzielnienia rodziny. Dlatego też duży nacisk kładziemy na świadczenie pomocy w formie pracy socjalnej oraz zapewnienie usług opiekuńczych dla osób starszych, samotnych, chorych i niepełnosprawnych. Ośrodek już dawno przestał być instytucją zajmującą się jedynie wypłacaniem zasiłków, a stał się narzędziem do budowania polityki społecznej na poziomie lokalnym.

Potrzeby w zakresie pomocy społecznej zdeterminowane są czynnikami zewnętrznymi i mogą ulegać zmianom zarówno w danym roku, jak i na przestrzeni kolejnych lat. Uzależnione są najczęściej od: wzrostu lub spadku bezrobocia, ilości osób niepełnosprawnych, długotrwale chorych, samotnych, wzrostu kosztów utrzymania, postępującego rozpadu więzi rodzinnych i bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych, skali bezdomności, ilości osób uzależnionych, ujawnionych aktów przemocy domowej i ich sprawców, ilości osób opuszczających zakłady karne itd. Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej Stara Biała, aby mógł skutecznie udzielać wsparcia osobom, które mimo osobistego zaangażowania nie są w stanie samodzielnie rozwiązywać swoich problemów życiowych, musi upowszechniać metodę pracy interdyscyplinarnej, nie tylko w zakresie współpracy instytucjonalnej, lecz również we własnych strukturach.

Na przestrzeni ostatnich kilku lat, nie było roku, w którym Ośrodek nie zostałby „obdarzony” nowymi, dodatkowymi zadaniami. Różnorodność tych zadań, nadmiernie rozbudowana biurokracja, szczegółowa sprawozdawczość i często presja czasu sprawiają, że pracownicy muszą niejednokrotnie podejmować się nowych wyzwań bez wcześniejszego przygotowania. Obsługa merytoryczna i techniczna powierzonych zadań wymaga ciągłego dostosowywania struktury, doksztalcania i szkoleń w obsłudze tych zadań, jak również rozbudowania i podniesienia jakości bazy teleinformatycznej co wiąże się z zabezpieczeniem w budżecie odpowiednich środków finansowych. Wskazana byłaby również poprawa warunków lokalowych, tak aby Ośrodek mógł realizować w pełni zadania, do których jest zobligowany (m.in. dostosowanie lokalu do potrzeb osób niepełnosprawnych).

Rok 2024 będzie dla Ośrodka kontynuacją realizowanych zadań oraz podejmowaniem nowych działań i inicjatyw w zakresie rozwiązywania problemów społecznych, które są niezbędne, żeby instytucja pomocy społecznej była skuteczna i efektywna.

*Sporządziła: Iwona Kuklińska*

*Kierownik Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej Stara Biała*

*Biała, dnia 27.02.2024 r.*